

2010 SPALIS

ATEA

MES ŽINOME KAIP

leidinys IT bendruomenei

VALDYMO SISTEMOS VERSLUI IŠ „DEBESIES“
VIRTUALIOS DARBO VIETOS META IŠŠŪKĮ TRADICINĖMS
INTERNETINĖ REGISTRAVIMOSI SISTEMA POLIKLINIKOJE

TURINYS

3	IŽANGA
4	KAIP SUTAUPYTI ŠIMTUS TŪKSTANČIŲ LITŲ? VALDYMO SISTEMOS VERSLUI IŠ „DEBESIES“ <i>Viena naujausių verslo krypčių “Cloud computing” - kas tai?</i>
6	GARSO ĮRAŠYMO ĮRANGA LIETUVOS TEISMUOSE – PAŽANGIAU IR SKAIDRIAU <i>Kaip modernių technologijų taikymas teismuose paskatins efektyvesnę jų darbą ir stiprins žmonių pasitikėjimą šia institucija.</i>
8	VIRTUALIOS DARBO VIETOS META IŠŠŪKŲ TRADICINĖMS <i>Jūsų darbo vieta nuo šiol gali “sekti jums iš paskos”, kur bebūtumėte.</i>
10	SMULKUS VERSLAS ATAKUOJA KAŠTUS <i>Kaip atrasti įmonės viduje paslėptus pinigus, didinti pardavimus, kelti paslaugų kokybę ir tuo pačiu sutaupyti.</i>
12	MAŽIAU REIŠKIA DAUGIAU. KAIP SUTAUPYTI INVESTUOJANT Į INFORMACINĘ SISTEMĄ? <i>Klaidingų stereotipų paneigimas apie investicijas į informacines sistemas ir jų atsiperkamumą.</i>
14	“ESHOP” NAUJIENOS <i>Plačiausias IT įrangos asortimentas už žemiausias kainas rinkoje.</i>
16	“MICROSOFT” PRODUKTAI - PIRKTI AR PRENUMERUOTI? <i>Sužinokite daugiau apie ATEA siūlomą naują - “Microsoft” programinės įrangos prenumeratos paslaugą.</i>
17	DIDŽIAUSIOS APIMTIES PROJEKTAS SUTELKĖ PAJĖGAS <i>Šiuolaikinės mokymo priemonės pasiekė Lietuvos mokyklas. Ambicingas ATEA projektas sėkmingai įgyvendintas.</i>
18	POLIKLINIKOJE EILES IŠTIRPDĖ INTERNETINĖ REGISTRAVIMOSI SISTEMA <i>Kaip sumažinti gydymo administravimo kaštus, teikti kokybiškesnes sveikatos paslaugas ir padidinti pacientų komfortiškumą.</i>
20	BIBLIOTEKA IR INTERNETAS - VIENODOS GALIMYBĖS VISIEMS <i>Kompiuterine įranga aprūpinusi dalį miesto bei kaimo vietovių, ATEA planuoja išplėsti ir modernizuoti interneto prieigą visose perspektyviose Lietuvos viešosiose bibliotekose.</i>
22	“ŽALI” SPRENDIMAI - TANDBERG VERTĖ VERSLUI <i>Skandinavijos verslo centruose paplitusi vaizdo konferencijų praktika taupo ne tik laiką, bet ir pinigus.</i>

IŽANGA

2010 metai eina į pabaigą, daugelis prognozuoja, kad ekonomikos sunkmetis taip pat. Žiūrint atgal į pastarųjų dvejų metų periodą ir pamirštant prastėjančius rodiklius, nusivylimus, nerimą, galima matyti, kad šis ekonomikos stabtelėjimas žymiai paskatino inovacijų plėtrą IT srityje. Taip pat padėjo informacinėms technologijoms užimti svarbesnę vaidmenį organizacijose valdant sąnaudas, darbuotojų efektyvumą, formuojant darbo kultūrą. Žinoma, naujų IT sprendimų plėtra buvo ir vis dar yra netolygi, bet džiugu, kad inovacijoms atvirų organizacijų sėkmės pavyzdžiai skatina sekti ir kitus.

Ypač didelio susidomėjimo susilaukia komunikacijos sprendimai. Interneto ryšio problemai nykstant, silpnėja skeptikų argumentai dėl bendravimo kokybės, o tuo pačiu ir organizacijos prisitaiko prie naujos bendravimo kultūros. Video konferencijos bei komunikacijos priemonių integravimas sutaupo didelę dalį kelionių biudžetų, be to, organizacijos tampa žymiai judresnės ir konkurencingesnės.

Šiame numeryje supažindinsime su naujausiais sprendimais organizacijų judrumui padidinti. ATEA pirmoji Lietuvoje sukūrė trečio lygio „debesies“ technologijos sprendimą ir jau šiandien teikia klientams sisteminę programinę įrangą kaip paslaugą. Vadinasi, CRM ar DVS diegimas trunka vos dieną, jokių pradinių investicijų ir mokate kas mėnesį tik už tiek vartotojų, kiek reikia. „Debesyje“ gali būti patalpintos ir visų darbuotojų darbo vietos, ATEA šią “Citrix” technologiją jau diegia Lietuvoje. Darbuotojas gali prieiti prie savo dokumentų ir bendrai naudojamų programų iš kur nori, o administratoriams nereikia lakstyti paskui įrenginius – gali prižiūrėti 10 kartų daugiau darbo vietų.

ATEA taikoma ir pasiteisinanti praktika - visi inovatyvūs siūlomi klientams sprendimai, pirmiausia išbandomi. Nušaukami du zuikiai – ATEA pati tampa judresnė ir konkurencingesnė rinkoje – galinti per trumpiausius terminus įgyvendinti kompleksiškus IT infrastruktūros tiekimo projektus. Apie keletą iš jų taip pat šiame „Mes Žinome Kaip“ numeryje.

Vytautas Kelmelis,
IT sprendimų departamento direktorius

KAIP SUTAUPYTI ŠIMTUS TUKSTANČIŲ LITŲ? VALDYMO SISTEMOS VERSLUI IŠ „DEBESIES“

Šiandien internetas tapo nepakeičiamas tiek asmeniniame gyvenime, tiek versle. Retas kuris nesinaudoja „Skype“ ar „Facebook“, netalpina asmeninių failų, nuotraukų kažkur virtualioje erdvėje. Virtualizacija jau senokai braunasi į mūsų gyvenimus. Ne ką mažesni pokyčiai vyksta ir verslo segmente, viena naujausių krypčių – verslo sistemos „debesyse“ - „Cloud computing“. Kas tai? Apie viską po truputį.

Norėdamos efektyviau pasiekti verslo tikslus, patenkinti augančius klientų poreikius, užtikrinti sklandžią komunikaciją bendrovės viduje, stambaus verslo bendrovės sparčiai įsisavina pažangiausias IT sistemas. Analogiški poreikiai egzistuoja ir smulkesnio verslo segmentuose, tačiau finansinis pajėgumas yra viena iš svarbiausių priežasčių, stabdančių progresą. O be inovacijų sudėtinga išgyventi konkurencingose sąlygose, efektyviai valdyti ryšius su klientais, partneriais ir darbuotojais. Komunikacijos sprendimai bei klientų valdymo sistemos – naudingi įrankiai, reikalaujantys nemažų investicijų, kurių grąžą sunku pamatuoti iš karto. Iki šiol tai buvo pagrindinė priežastis, stab-

danti šių sistemų plėtrą Lietuvoje ir aplinkinėse rinkose. Šiandien ATEA gali pasiūlyti sprendimą šiai problemai – programinės įrangos teikimo paslaugą iš „debesies“ („Cloud computing“).

KAIP TAI VEIKIA?

Be abejonės, klientai kiekvienam verslui uždirba pinigus: jiems skiriamas išskirtinis dėmesys, siekiama įsiklausyti į jų poreikius ir pasiūlyti asmeniškai pritaikytus sprendimus. Pasaulyje didžiosios bendrovės neįsivaizduoja savo kasdienės veiklos be tobulai veikiančios ir naudojamos ryšių su klientais valdymo sistemos. Todėl dauguma įmonių supranta, kad CRM yra reikalingas ir net būtinas įrankis valdyti pardavimus, didinti klientų lojalumą, kovoti dėl rinkos dalies, skatinti efektyvų pardavimo padalinių darbą. Tačiau patogi ir efektyvi „Microsoft Dynamics“ CRM sistema 20-iai darbo vietų gali pareikalauti iki 100 000 litų pradinės investicijos į licencijas ir techninę įrangą (serverius, tinklą ir t.t.). Prie pradinių investicijų dar prisideda nemažos išlaidos sistemos konfigūravimui, pritaikymui, mokymams ir priežiūrai, kurios

dažnai yra tik apytiksliai apibrėžiamos projekto pradžioje ir auga kylant kliento poreikiams.

Tokia pradinė investicija yra sudėtingas klausimas bet kurios smulkios ar vidutinės įmonės vadovybei. Ypač jei pasiruošimas diegti CRM nėra tvirtas - trūksta patirties darbe su CRM sistemomis, pardavimo procesai įmonėje nėra pakankamai išgryninti, vadovų palaikymas nėra vieningas ir pan. Prie šių priežasčių dar prisideda ir sprendimo priėmėjų nuolat pasiekianti informacija apie aukštą CRM sistemų nepasiteisinimo procentą – rinkoje pasiteisinusių CRM sistemų yra tik apie 30 proc..

MOKAMA KAS MĖNESĮ IR UŽ TIEK, KIEK REIKIA

Atsiradus „debesies“ („Cloud computing“) technologijai, CRM diegimo klausimai sprendžiami greičiau ir paprasčiau. Naudą įmonė gali pajusti nuo pat pirmo momento: nebereikalingos didelės investicijos ir skaičiavimai apie atsipirkimą, nereikia diegti jokios techninės įrangos, iš anksto mokėti už licencijas, rūpintis

sistemos diegimu bei jos priežiūra. Įmonės vartotojai jungiasi prie savo CRM sistemos per prieigą internete, o sistemos talpinimu ir priežiūra bei licencijų apskaita rūpinasi ATEA.

Klientas moka kas mėnesį tik už tiek vartotojų, kiek reikia. Taigi planuodama, kad CRM metų bėgyje naudosis 20 vartotojų, įmonė gali pradėti nuo 5 aktyviausių vartotojų, kurie praktiškai įvertintų sistemos reikalingumą ir naudingumą. Jei įmonėje yra keli pardavimo skyriai, galima CRM diegti palaipsniui – pirma skyriuose, kuriuose pardavimo procesai veikia geriausiai, o vėliau, sistemai pasiteisinus, likusiuose skyriuose. Jei visgi CRM sistema nepateisina kliento lūkesčių, mėnesio bėgyje galima nutraukti licencijų galiojimą be jokių finansinių padarinių. Be to, pirmą mėnesį įmonė gali naudotis CRM nemokamai.

Įmonės kasdieniui sklandžiai administracinei veiklai užtikrinti naudojamos įvairios dokumentų valdymo sistemos. Tačiau ne visada jos prigyja, dažnai pasitaiko atvejų, kai DVS naudoja tik dalis darbuotojų. Šį projekto rizikos klausimą išsprendžia galimybė naudotis DVS paslauga iš „debesies“ – tiek, kiek reikia.

Kodėl klientui geriau rinktis vietinį „debesų“, šiuo atveju ATEA, paslaugų pardavėją, o ne užsienietišką? Jei netikėtai atsiranda klausimų, kyla techniniai nesklaidumai – visos problemos sprendžiamos greitai ir operatyviai. Suburta kvalifikuotų specialistų komanda klientui gali skirti tiek dėmesio, kiek reikia. O bendrauti su Indijoje ar Australijoje veikiančiu „Cloud computing“ operatoriumi bus žymiai sudėtingiau. Be to, vietoje esantys paslaugos tiekėjai pasiūlys labiausiai kliento poreikius atitinkančius sprendimus, nes jam svarbiausias kliento verslo lūkesčių įgyvendinimas, ilgalaikiai santykiai, o ne tik „masinis“ pardavimas be unikalaus aptarnavimo modelio.

KUO YPATINGAS ATEA SUKURTAS „DEBESIS“

Yra daug teorijų apibrėžiančių Debesų kompiuteriją, tačiau esminė skirsto „debesies“

sprendimus į tris sluoksnius:

SaaS - programinės įrangos paslauga
Pritaikant verslo bei individualių vartotojų poreikiams.

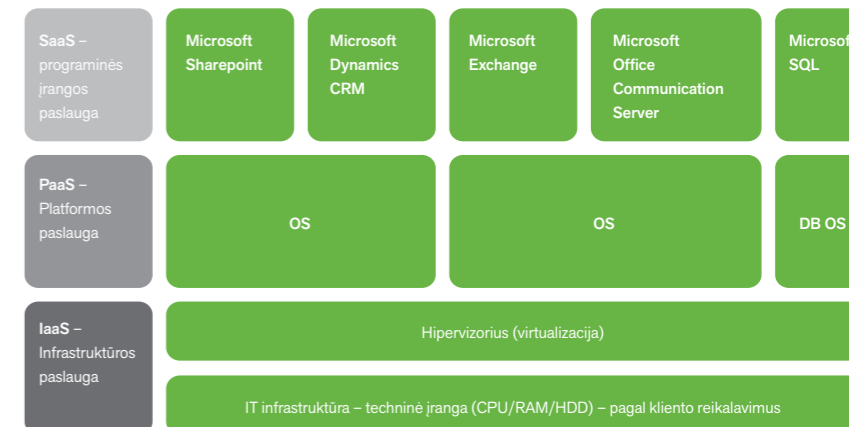
PaaS - platformos nuomos paslauga
Nereikia tiesiogiai tvarkyti operacines sistemas bei duomenų bazes. Paruošti aplikacijų komponentai, darbo vietų valdymo įrankiai.

IaaS - infrastruktūros nuomos paslauga
Nereikia įsigyti ir prižiūrėti techninės įrangos (serverių, saugyklių, tinklų).

Pirmas sluoksnis – IT infrastruktūros paslauga – jau daugelį metų teikiama gana įprasta paslauga, išvystyta daugelio duomenų centrų pasaulyje ir Lietuvoje. **Antras sluoksnis** – „debesyje“ patalpintos operacinės sistemos, pirminės tinklų infrastruktūros užduotys ar duomenų bazės naudojamos pagal poreikį. **Trečias sluoksnis** – „debesyje“ patalpinta programinė įranga kartu su integracijomis ar adaptacijomis konkrečiam klientui.

ATEA įgyvendino trijų sluoksnių „debesies“ sprendimą. Vadinasi, klientas gali ne tik greitai ir patogiai pradėti naudotis programine įranga, bet ir pasirinkti norimą IT infrastruktūros (apatinio sluoksnio) pasiekiamumo bei saugumo lygį (bet kurioje fizinėje vietoje). Nuo ekonominio sprendimo smulkiam verslui iki aukščiausio, naudojamo pvz., bankų sistemoms.

ATEA „debesies“ sprendimo schema:



www.vhspoint.lt

ATEA VHSPoint (sutrumpintai - Virtual Hosting Services Point) – tai vartai į virtualią verslo sistemų erdvę. Šiandien šiuos įrankius galite naudoti kada norite, tiek, kiek reikia, o investicijų grąžą skaičiuoti ne po metų ar dvejų, o kas mėnesį. ATEA specialistai pirmieji Lietuvoje sukūrė „debesies“ (cloud) IT infrastruktūrą, kuri suteikia galimybę klientams naudotis Microsoft komunikacijos ir bendradarbiavimo sistemomis kaip paslauga.

Šiuo metu ATEA VHSPoint teikia šios programinės įrangos paslaugas:

- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Sharepoint
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office Communication Server
 - o Microsoft Office Communicator
 - o Microsoft Live Meeting

Trumpai – kuo skiriasi ATEA VHSPoint sistemų teikimo paslauga nuo sistemų įsigijimo:

- Mėnesinis mokestis priklauso nuo vartotojų skaičiaus.
- Galimybė išbandyti nemokamai.
- Jokių pradinių investicijų.
- Jokių rūpesčių dėl techninės įrangos.
- Jokių papildomų išlaidų bei resursų sistemų ir serverių priežiūrai.

ATEA tapo Microsoft partneriu programinės įrangos paslaugoms teikti (Service Provider Licensing Agreement). Ši partnerystė leidžia labai sklandžiai perleisti licencijas klientui, priimti jas atgal ir valdyti jų kiekį mėnesinių ataskaitų principu.



Paulius Griciūnas
Teisingumo ministerijos Strateginio valdymo departamento direktorius

GARSO ĮRAŠYMO ĮRANGA LIETUVOS TEISMUOSE – PAŽANGIAU IR SKAIDRIAU

Kaip modernių technologijų taikymas teismuose paskatins efektyvesnį jų darbą ir stiprins žmonių pasitikėjimą šia institucija.

Modernių technologijų taikymas paskatins pažangesnį ir efektyvesnį teismų darbą, o paprastesnės teisminės procedūros stiprins žmonių pasitikėjimą teismais. Įgyvendinat Teismų įstatymo nuostatas - nuo liepos mėnesio Lietuvos teismuose posėdžiai įrašinėjami garso įranga. Aprūpinimo įranga konkurso laimėtojos ATEA pateikti aukštos kokybės mobilūs diktofonai užtikrina maksimalų garso įrašo tikslumą teismo posėdžiuose.

ĮSPŪDINGOS GARSO TECHNOLOGIJŲ SAVYBĖS

Iki šiol teismuose posėdžio eigą fiksuodavo posėdžių sekretoriai. Rašytiniai protokolai nepakankamai užtikrino teismo posėdžio skaidrumą, neretai dėl protokolų tikslumo kildavo ginčų. Be to, kaip teigia Teisingumo ministras Remigijus Šimašius, garso įrašai ne tik leis lengviau išspręsti ginčus dėl iškilusių neaiškumų, bet ir padidins teismo posėdžių skaidrumą, leis paprasčiau kontroliuoti teismų darbą bei kartu užtikrins geresnę jo kokybę.

Aprūpinti tokia įranga Lietuvos teismus buvo pasirinkta atviro konkurso laimėtojos ATEA siūloma produkcija. Didelio jautrumo "Panasonic" diktofonai pasižymi ypatingomis savybėmis - atskiria balsą pagal tembrą, o adaptuota programinė įranga filtruoja pasirinkto kalbėtojo balsą be pašalinių garsų. Mobilus technologija leidžia lengvai keisti buvimo vietą ir pasižymi didele įrašų talpa. Visi teismo posėdžiai įrašomi diktofonais, o vėliau talpinami į duomenų saugyklas – archyvus.

NORAI IR GALIMYBĖS

Renkantis įrangą buvo svarstoma – diegti stacionarias garso įrašymo sistemas visuose teismų pastatuose, tik naujuose ar įsigyti mobilius garso įrašymo įrenginius. Ne visuose teismuose stacionarią įrangą būtų galima įrengti dėl techninių galimybių - 30 proc. teismų pastatų neatitinka jiems keliamų funkcinių reikalavimų.

"Neabejoju - ateityje teismo posėdžio protokolui pakaks vien garso įrašo. Tačiau šiuo metu šių įrašų

tikslas - fiksuoti kiekvieno posėdžio eigą Teismų įstatymo numatyta tvarka."

- apie įdiegtas naujoves sakė Teisingumo ministerijos Strateginio valdymo departamento direktorius PAULIUS GRICIŪNAS.

Sutartis su ATEA dėl 680 mobilios įrašymo įrangos aparatų įsigijimo, įgalino aprūpinti kokybiškais priemonėmis visus Lietuvos teismus. Projektinį didelio kiekio užsakymą ATEA įvykdė per labai trumpą laiką. "Esame maloniai nustebinti, kad specialios įrangos tiekimo projektą ATEA sugebėjo įvykdyti net 2 savaitėmis anksčiau numatyto termino", - džiaugėsi p. Griciūnas. Tai buvo pasiekta dėl plataus ATEA aptarnavimo tinklo ir gerai subalansuotos logistikos sistemos. Tai ne pirmas projektas, kai ATEA išsiskiria savo sugebėjimu per ypač trumpą laiką įvykdyti kompleksiską IT įrangos diegimo projektą, apimančią didelį lokacijų skaičių visoje Lietuvoje.

Įsivaizduokite greičiausią ir moderniausią A4 formato multifunkcinį įrenginį, kuris gali centralizuoti visus spausdinimo procesus.



MultiXpress 6555N - ne tik greitas ir funkcionalus, jame integruoti *Samsung* dokumentų valdymo sprendimai kaip *SmartThru* ir *SyncThru*. Su šiuo sprendimu Jūs galite atsisakyti savo A3 formato mašinų ir maksimizuoti produktyvumą (daugelis mano, kad A3 formato multifunkciniai įrenginiai yra svarbūs darbui, tačiau tyrimai* rodo, kad tik 202 iš 8636 vidutiniškai vieno darbuotojo atspausdinamų puslapių yra A3 formato – tik 2,36% visų spausdinių).

*Šaltinis: UK Research Dec 2007

- Greitas spausdinimas. Juodai balti dokumentai - 53 ppm vienpusiai ir 50 ppm dvipusiai.
- Vienas žemiausių TCO (*Total Cost of Ownership*) rodiklių savo klasėje spausdinant 10 000 kopijų per mėnesį.
- Galimybė taupyti iki 25% tonerio resursų naudojant „*Toner Save Mode*“ pasirinktį.
- Vieta biure. Užima trečdaliu mažiau vietos nei įprasti A3 formato įrenginiai.
- Didelė talpa – iki 3240 popieriaus lapų vienu metu.

VIRTUALIOS DARBO VIETOS META IŠŠŪKŲ TRADICINĖMS

*Jūsų darbo vieta nuo šiol gali
"sekti jums iš paskos", kur bebūtumėte.*



Jau ne pirmus metus pasaulyje įprastas darbo vietas keičia virtualios. Virtuali darbo vieta – tai darbo vieta, egzistuojanti virtualioje erdvėje. Darbuotojui tereikia turėti minimalią techninę įrangą ar išmanųjį telefoną, kad galėtų naudotis visomis reikiamomis programomis, sistemomis, įmonės dokumentais. Nebereikia fiziškai diegti sistemų, programų ar valdiklių į tam tikrą kompiuterį, paprasta kurti naujas darbo vietas ir pašalinti nebereikalingas. Virtualios darbo vietos administravimas daug paprastesnis nei įprastos: teigiama, kad vienas administratorius gali prižiūrėti nebe šimtą, o tūkstantį vartotojų vienu metu.

Virtualioms darbo vietoms palaikyti reikalinga speciali sistema. Ji leidžia darbuotojui prisijungti prie bet kurios jam reikiamos programos iš bet kurios tinklo vietos, sudaro galimybes programine įranga naudotis visiems bendrovės

darbuotojams. Ši sistema operatyviai atlieka visus reikalingus atnaujinimus, reguliariai daro visų dokumentų kopijas, todėl nėra rizikos prarasti duomenis. Sistema veikia saugiai ir patikimai, atsikratoma tūkstančių unikalių sistemų, kurias neišvengiamai susikuria kiekvienas darbuotojas savo atskirame kompiuteryje.

KO MIELAI IŠVENGTŲ TRADICINIŲ DARBO VIETŲ NAUDOTOJAI

Tradicinė kompiuterizuota darbo vieta yra brangi: ją brangu išlaikyti, be to, nuolat reikia nemažas investicijas skirti programų atnaujinimui, kasdieniam sistemų palaikymui, įmonė turi išlaikyti informacinių technologijų (IT) specialistus ar net visą padalinį, kad jie spręstų problemas, šalintų gedimus, prižiūrėtų visą įmonės „IT ūkį“. Asmeniniai kompiuteriai yra nepaslinkūs kaip monolitai: jie priklaus

somi nuo operacinių sistemų, programų ir asmeninių nustatymų. Bet kurioje bendrovėje egzistuoja tūkstančiai unikalių sistemų, nes galutinis vartotojas savaip modifikuoja naudojamą sistemas. Be abejo, tai nesaugu, nepatogu, sunku diegti atnaujinimus, nes atsiranda nesuderinamumų, kliuvinius galėtume vardyti ir vardyti. Štai kelios visiems labai gerai žinomos situacijos:

- IT padalinys nuolat gauna begales pagalbos prašymų, tačiau dėl to, kad darbuotojo kompiuterinė įranga ir operacinė sistema yra unikali, problemos sprendžiamos ilgai ir įmonei brangiai kainuoja;
- norint įdiegti papildomą programą tam tikram darbuotojui, reikia tam skirti IT specialistą. Kad darbo vieta vėl būtų galima visavertiškai naudotis,

- neretai prireikia viską įdiegti iš naujo. O tai užtrunka. Laikas iššvaistomas nesukuriant jokios pridėtinės vertės;
- darbo vietos yra išsidėsčiusios skirtingose miesto, rajono, šalies ar pasaulio vietose. Joms prižiūrėti, programoms atnaujinti reikia nemažos komandos ir laiko sąnaudų;
- duomenų saugumas yra išties sudėtingas uždavinys. Kai kurie naudotojai daro savo duomenų atsargines kopijas, bet dauguma apie tai net nepagalvoja;
- nuolatos atsirandančios operacinės sistemos spragos ir atnaujinimai tampa košmaru kiekvienai IT palaikymo komandai;
- suderinamumo testavimas: kiekviena nauja ar atnaujinta programa privalo būti patikrinta prieš pradėdamas ja naudotis. Tam vėl reikia laiko ir lėšų.

VIRTUALIOS DARBO VIETOS LEIDŽIA SUTAUPYTI

Centralizuotas darbalaukis, užtikrintai veikianti programinė įranga ir operacinė sistema, galimybė kiekvienam darbuotojui per kelias sekundes prisijungti prie reikalingų dokumentų sandėliui iš bet kurios tinklo vietos – visa tai užtikrina virtualių darbo vietų palaikymo sistema.

Be to, darbo vietos įrangos atnaujinimui nereikia nei daug investicijų, nei laiko: ta programinė įranga, kuri yra serveryje, su visais atnaujinimais iš karto bus pasiekama kiekvienam vartotojui. Antra, bet kuri problema bus operatyviai išspręsta dėl centralizuoto sistemos valdymo – nuotoliniu būdu sutvarkomi ir dideli, ir maži gedimai. Trečia, kopijos daromos reguliariai, nesvarbu, kas sukūrė tam tikrą dokumentą, – taip užtikrinamas

“Saugumas yra svarbiausias kriterijus valdžios įstaigoms, mokesčių inspekcijai, bankininkystės sektoriui, sveikatos priežiūros institucijoms. Šioms įstaigoms be galo svarbu, kad duomenys nebūtų paviešinti ir būtų saugūs. Virtualių darbo vietų sistemos gali tai užtikrinti.”

patikimumas. Net sutrikus serverio darbui visuomet išsaugomi vartotojo nustatymai ir jais galima naudotis vos tik prisijungus prie sistemos. Akivaizdu, kad virtualių darbo vietų priežiūra yra daug pigesnė nei tradicinė. “Citrix” kompanijos specialistų atlikto tyrimo duomenimis, virtualios darbo vietos administravimo sąnaudos gali būti daugiau nei dvigubai mažesnės nei tradicinės. Palyginimas pateiktas lentelėje:

Tradicinės ir virtualios darbo vietos sąnaudų palyginimas

Metinės vienos darbo vietos priežiūros sąnaudos	Virtuali darbo vieta, Lt	Tradicinė darbo vieta, Lt
Techninė pagalba	650	1250
Programinės įrangos perkėlimai, pakeitimai, priedai, naikinimai	25	75
Operacinių sistemų spragų tvarkymas, brūkšnių eliminavimas	37	75
Konfigūravimas, atnaujinimas, standžiojo disko remontas	25	125
Duomenų atkūrimas, archyvavimas, struktūravimas, kopijų darymas	12	50
Metinės komplekto įrangos priežiūros sąnaudos	100	325
Bendros metinės darbo vietos administravimo sąnaudos	750	1825

NAUDINGOS ĮVAIRIEMS SEKTORIAMS

Virtualios darbo vietos tenkina įvairių veiklos sektorių poreikius. Finansinėms įmonėms labai svarbu investicijų grąža, leidžianti fiksuoti

faktinę įtaką pelningumui ir bendrovės vertės didėjimui. Diegdamos ir naudodamos virtualias darbo vietas, šios įmonės gali reikšmingai sumažinti IT sąnaudų poreikį. Technologijos teikiamus pranašumus galima greitai įvertinti apskaičiuojant įtaką pajamoms ir efektyvumui.

Valstybinės ir savivaldos institucijos tikrai įvertins tai, kad virtualios darbo vietos yra tausojančios išteklius: naudojant tradicines kompiuterizuotas darbo vietas, suvartojama dešimt kartų daugiau elektros energijos nei suvartotų virtualiosios. Daugybė biudžetinių įstaigų samdo trečiąsias šalis, teikiančias IT priežiūros paslaugas. Naujos virtualių darbo vietų sistemos suteikia daug galimybių sumažinti išlaidas, skiriamas IT tarnybų ar skambučių centrų paslaugoms pirkti.

Saugumas yra svarbiausias kriterijus valdžios įstaigoms, mokesčių inspekcijai, bankininkystės sektoriui, sveikatos priežiūros institucijoms. Šioms įstaigoms be galo svarbu, kad duomenys nebūtų paviešinti ir būtų saugūs. Virtualių darbo vietų sistemos gali tai užtikrinti.

ATEA SPRENDIMAI

Pasaulyje vykstantys IT pokyčiai pasiekia ir Lietuvą. ATEA šiuo metu vienai stambiai Lietuvos įmonei rengia virtualių darbo vietų projektą ir jau gali įvertinti virtualių darbo vietų sprendimo „Citrix Xendesktop“ naudą. Nesumažinant vartotojų darbo vietos komforto, buvo pailgintas darbo vietos gyvavimo ciklas, maksimaliai sutrumpintas darbo vietos paruošimo laikas, užtikrintas vartotojo duomenų ir darbo aplinkos saugumas, sumažintos darbo vietos priežiūros sąnaudos, sutaupyti energijos ištekliai. Ir tai tik pradžia. Geri pavyzdžiai skatina įmonių vadovus diegti sprendimus, galinčius padaryti esminę įtaką jų įmonių veiklos efektyvumui ir kuriančius pridėtinę vertę.



Albinas Andriulis,
ATEA Aptarnavimo departamento direktorius

SMULKUS VERSLAS ATAKUOJA KAŠTUS

Kaip atrasti įmonės viduje paslėptus pinigus, didinti pardavimus, kelti paslaugų kokybę ir tuo pačiu sutaupyti.

Smulkus ir vidutinis verslas atranda naudos šaltinį. Kompanijos ATEA siūloma išorinė IT ūkio darbo vietų priežiūros paslauga leidžia ženkliai sutaupyti bei padidinti pardavimus, nemažinant paslaugų teikimo kokybės. Protingi didžiųjų žingsniai įkvepia mažuosius patikėti darbo vietų priežiūrą išorinėms kompanijoms.

PASLAUGŲ KOKYBĖ PRIKLAUSO NUO NEPRIEKAIŠTINGO INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ VEIKIMO

Kinetiškame verslo pasaulyje yra svarbu greitai reaguoti į pokyčius. Ekonominė recesija stipriai paveikė klientų jautrumą kainai bei lūkesčius. Šiuolaikinis pardavėjas turi būti ne tik lankstus, bet ir užtikrinantis geriausią klientų aptarnavimą, teikiamų paslaugų kokybę bei

niekada neklystantis. Technologiniai gedimai tiesiogiai lemia įmonių verslo sėkmę bei gali tapti skausmingų netekčių priežastimi.

Kita medalio pusė - norint padidinti įmonės pelną, reikia ne tik uždirbti, bet ir ženkliai sumažinti paslaugų teikimo sąnaudas, dėl to įmonės mažina investicijas ir optimizuoja savo verslo procesus. Įmonių IT ūkis - ne išimtis. Plečiantis verslui, padidėja ne tik žmogiškųjų resursų darbo krūvis, bet ir sistemų veikimo ap-
krovos. Gedimų šalinimas tampa sudėtingesnis ir reikalauja tinkamos kompetencijos, kuri privalo būti tobulinama lygiagrečiai su aptarnavimo sistemų plėtra. Pastangos neatsilikti bei plėsti klientų ratą reikalauja papildomų vidinių resursų, didina kaštus bei mažina konkurencines įmonės galimybes. Efektyviausias sprendi-

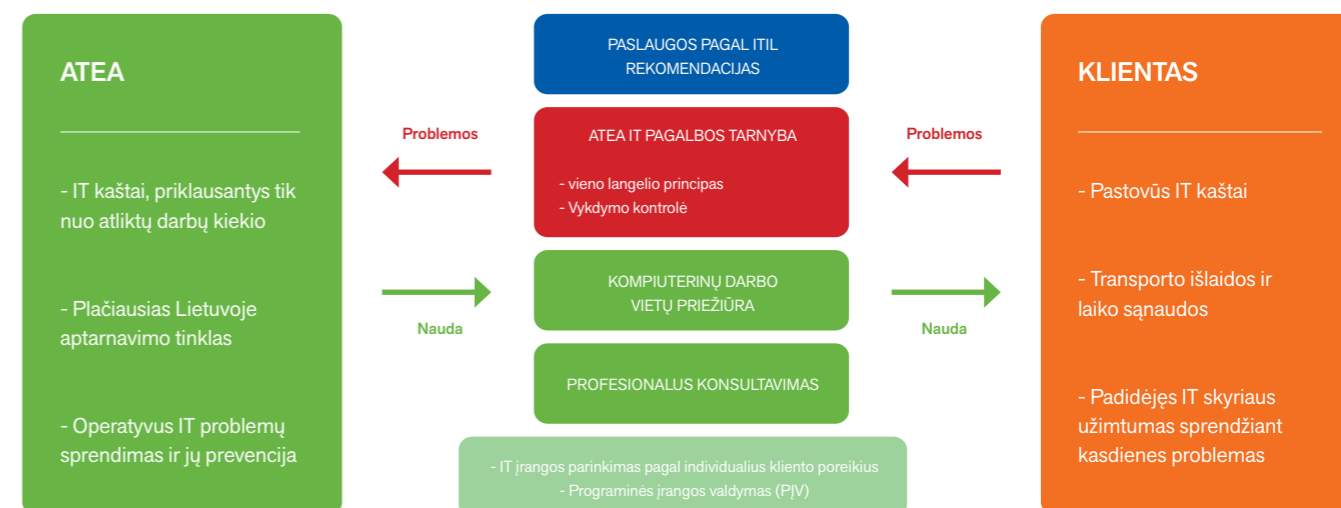
mas atvirai naujovėms įmonei - koncentruoti dėmesį į pagrindinę veiklą, o nenutrūkstamą IT infrastruktūros darbą patikėti išorinei kompanijai.

“Kai nebereikia skirti pastangų toms sritims, kurios nėra susijusios su bendrovės specializacija, kompanija gali labiau koncentruotis į savo klientus ir jų poreikius”, - esminių užsakomųjų paslaugų privalumą nurodo ATEA Aptarnavimo departamento direktorius Albinas Andriulis.

KODĖL ĮMONĖS BIJO ATIDUOTI DARBO VIETŲ PRIEŽIŪRĄ IŠORINEI KOMPANIJAI?

Įvykus ekonominiam nuosmukiui, pagerėjo požiūris į IT ūkio aptarnavimo perdavimą specializuotoms įmonėms. Žinoma Jungtinės

ATEA aptarnavimo paslaugų teikimo modelis



Jei ši tema Jums aktuali - laukiame Jūsų žinutės adresu service@atea.lt

Karalystės kompanija “Op2i”, užsiimanti užsakomųjų paslaugų (outsourcing) moksliniais tyrimais ir konsultavimu, atliko tyrimą. Paaiškėjo, kad poreikis atiduoti savo IT ūkio priežiūrą auga. Apklausos duomenimis, taip mano 64 proc. IT vadovų, nors lygiai prieš metus taip manė tik 44 proc. IT vadovų. Daugelis jų baiminasi dėl galimai sumažėjusios IT paslaugų kokybės, patikimumo, saugumo ir kitų dalykų. Tačiau renkantis išorinį IT paslaugos teikėją, visa tai galima numatyti įvertinus teikėjo galimybes.

Pavyzdžiui, ATEA aptarnauja tūkstančius darbo vietų, todėl gali išlaikyti brangius, tačiau paslaugų teikimo kokybei gyvybiškai būtinus procesus, sistemas ir funkcijas. Techniniai centrai ir logistikos sistemos yra kurtos remiantis praktine patirtimi, tobulintos pagal IT paslaugų teikimo procesų ITIL rekomendacijas, o kokybę užtikrina įdiegta kokybės vadybos sistema atitinkanti ISO 9001 standartą. Taip pat ATEA suteikia klientui garantiją ir draudimą nuo trečiųjų šalių.

Kokybišką darbo vietų priežiūrą ATEA garantuoja ne tik dėl standartizuotų procesų ir kokybės vadybos sistemos. Teikiant paslaugas ATEA pasirašo paslaugos pateikiamumo įsipareigojimus - Service Level Agreement. Juose nusakomi paslaugos lygio parametrai, tokie kaip reakcijos į incidentą ir atvykimo į vietą laikas. Kliento reikalavimus ATEA gali vykdyti, kadangi

turi plačiausią aptarnavimo centrų tinklą visoje Lietuvoje.

Savo sričių lyderiai, tokie kaip „SEB bankas“, „Eurovaistinė“ ir „Grigiškės“, jau naudojami ATEA kompiuterinių darbo vietų priežiūros paslauga ir spėjo įvertinti jos tiesioginę naudą - iki 25 proc. sumažėjusios IT sąnaudas. Atėjo laikas atrasti naudos šaltinį smulkiam ir vidutiniam verslui.

SMULKIAM IR VIDUTINIAM VERSLUI SVARBU GREITAS REAGAVIMO LAIKAS

Antroje pagal dydį komunikacijos konsultavimo paslaugas Lietuvoje teikiančioje agentūroje ADCOM šiuo metu dirba apie 10 žmonių. Klientų ratas solidus - nuo didžiausio mažmeninės prekybos tinklo, vaistinių, pramogų centro iki saldimynų gamintojų. Visų darbuotojų pagrindinė darbo priemonė yra kompiuteris ir internetas. Nesunku įsivaizduoti, kaip tokiai įmonei atsiliptų netgi trumpalaikis šios įrangos veiklos sutrikimas.

“Išlaikyti etatinį kompiuterių specialistą brangu, o nedideli paslaugų teikėjai turi trūkumų. Jie ne visada gali būti vietoje ir laiku, negali garantuoti pakaitinės technikos, o atsitikus rimtesniems gedimams - susiduriama su rimtomis problemomis”, - nedvejodamas dėstė agentūros vadovas Eimantas Gurevičius.

ADCOM įvertino poreikį ir galimybes.

Pasirinkę kompiuterinių darbo vietų priežiūros paslaugas iš ATEA - visada užsitikrina greitą reagavimo laiką, pakaitinę techniką, specialisto konsultacijas bei tinkamus sprendimus tobulinant esamą IT ūkį.

KAIP VEIKIA?

Išorinis IT paslaugų teikėjas vykdo visas įprastas bendrovės vidinio IT skyriaus funkcijas. Kompetentingi ir kvalifikuoti ATEA specialistai atlieka kliento kompiuterinės įrangos profilaktiką, remontą, priežiūrą, diegia programinę įrangą, integruoja bei prižiūri informacines sistemas, administruoja kompiuterinius tinklus ir serverius, analizuoja gedimus ir proaktyviai siūlo jų prevenciją.

Nors šiuos darbus atlieka skirtingo profilio ir pareigų specialistai, klientui visai nebūtina žinoti, kas iš jų ir už ką yra atsakingas. Kliento darbuotojai tiesiogiai bendrauja tik su IT pagalbos tarnybos konsultantais, kurie visą parą vienu telefono numeriu ar elektroniniu paštu registruoja problemas ir pageidavimus. Daugelį problemų konsultantai išsprendžia jau pirmojo kontakto metu. Jie ne tik puikiai išmano kliento verslo logiką, bet ir nebijo išgilinti į problemą bei padėti silpnai išmanančiam kompiuterio darbo subtilybes vartotojui.

Aidas Juozapaitis
Aplinkos ministerijos vyr. specialistas



MAŽIAU REIŠKIA DAUGIAU. KAIP SUTAUPYTI INVESTUOJANT Į INFORMACINĘ SISTEMĄ?

*Klaidingų stereotipų paneigimas apie investicijas į
informacines sistemas ir jų atsiperkamumą.*

“Svarbu paminėti ir tai, kad naudojantis šia sistema aplinkosauginius mokesčius kontroliuojanti institucija gali operatyviai ir jai patogiu būdu gauti iš kitų institucijų informaciją, reikalingą mokesčių kontrolei vykdyti.”

- AIDAS JUOZAPAITIS, APLINKOS MINISTERIJOS EKONOMIKOS IR TARPTAUTINIŲ RYŠIŲ DEPARTAMENTO EKONOMIKOS SKYRIAUS VYR. SPECIALISTAS

“Investicijos į informacines sistemas yra didelės, o jų atsiperkamumas miglotas,” - kartais tenka išgirsti iš šių sistemų naudotojų. Dažniausiai taip teigia nenorintys priimti naujovių, keisti įprastų formų ar mintinai išmokto (nors ir nepatogaus) meniu.

Kitokios nuomonės buvo Aplinkos ministerijos Ekonomikos skyriaus specialistai, kurie iki šiol turėjo dvi atskiras informacines sistemas. Darbu su deklaracijomis ir įmokomis buvo naudojama vidinė FR sistema (FR0521, FR0522, FR0523, FR0524 formų administravimas), o atliekų perdirbėjų ataskaitų administravimui - išorinė TAIS sistema.

Atsiradus poreikiui papildyti vidinę FR sistemą naujais funkcionalumais bei naujomis deklaracijomis (KIT708, KIT709 formų administravimas), jie nutarė sujungti dvi turėtas informacines sistemas. Senąją vidinę FR nuspręsta integruoti į naujesnę išorinę TAIS, o apjungtą naują sistemą papildyti funkcionalumais. Tokiu būdu atsirado nauja – *Informacinė aplinkosauginių mokesčių kontrolės sistema (IKS).*

Kadangi abi informacinės sistemos naudojo Oracle duomenų bazių valdymo sistemą (Oracle Developer Suite 10g; Oracle Reports; Oracle application server 10g), jokių integracinių problemų apjungimas nesukėlė. Ankstesnė sistema TAIS naudojo pažangią Oracle ADF technologiją, dėl kurios senosios FR funkcionalumas sklandžiai įsiliejo į naująją sistemą IKS, nesukeldamas nepatogumų vartotojams. Šio projekto įgyvendinimas truko apie 5 mėnesius.

Po apjungimo sistema tapo patogesnė vartotojams – visi duomenys prieinami prisijungus prie naujosios Informacinė aplinkosauginių mokesčių kontrolės sistemos (IKS). Duomenų paieška tapo greitesnė, nebereikia gaišti laiko klaidžiojant po kelias sistemas – nuo šiol viskas po ranka.

Sistemos administravimas tapo paprastesnis – viena vartotojų administravimo grupė, viena duomenų saugykla, vienas aplikacijų serveris. Likusieji sistemų serverių resursai skiriami naujajai sistemai IKS – tokiu būdu su tais pačiais serveriais viena apjungta sistema veikia greičiau nei dvi lygiagrečiai. Įvertinus palaikymo kaštus, ORACLE sistemų licencijas bei techninius resursų atnaujinimus, kurie būtų buvę reikalingi senosioms sistemoms, galima teigti, kad sistemos apjungimas atsipirks netrukus.

Tačiau pagrindinis privalumas yra tas, kad naujoji sistema IKS leis lengviau ją plėtoti, lengviau integruoti daugiau funkcionalumų, kurie pavers sistemą dar labiau lankstesne bei patogesne kasdieniniam darbui.

Aplinkos ministerijos Ekonomikos ir tarptautinių ryšių departamento ekonomikos skyriaus vyr. specialistas AIDAS JUOZAPAITIS sako:

“Apjungus dvi duomenų apdorojimo sistemas (TAIS ir FR) galima efektyviau kontroliuoti mokesčių mokėtojų deklaracijų užpildymo teisingumą. Naujoji sistema IKS suteikia galimybę palyginti kelių duomenų bazių

duomenis ir įvertinti duomenų teisingumą (korektiškumą). Didelis šios sistemos privalumas – mažesnės laiko sąnaudos, patikima informacija ir geresnė darbo kokybė. Įdiegus šią sistemą buvo pasiektas vienas iš svarbiausių tikslų – efektyvesnė aplinkosauginių mokesčių kontrolė.

Svarbu paminėti ir tai, kad naudojantis šia sistema aplinkosauginius mokesčius kontroliuojanti institucija gali operatyviai ir jai patogiu būdu gauti iš kitų institucijų informaciją, reikalingą mokesčių kontrolei vykdyti.

Manome, kad ateityje IKS sistemą tikslinga būtų tobulinti šiais aspektais: informacijos paieškos pagal pageidaujamus parametrus optimizavimas; mokesčio mokėtojų registro sukūrimas susiejant jį su kitomis duomenų bazėmis (pvz.: Juridinių asmenų registru); duomenų archyvo sudarymas; tikslinių ataskaitų grupių, skirtų duomenų atnaujinimams sekti, suformavimas; greitesnis didelės apimties ataskaitų formavimas; duomenų peržiūra ir sąrašo apie nustatytas klaidas bei pažeidimus sudarymas. Tikimės, kad ateityje planuojami IKS sistemos tobulinimai leis pasiekti dar geresnių rezultatų mokesčių kontrolės srityje.”

“eSHOP” NAUJIENOS

Jau daugiau nei metus laiko veikiantis ATEA “eSHOP” IT įrangos pirkimų portalas suteikia vis didesnę vertę ATEA verslui ir, žinoma, klientams. Klientai gauna plačiausią IT įrangos asortimentą ir žemiausias rinkoje kainas, taip pat taupo savo brangų laiką lengvai rasdami ir įsigydami reikiamas prekes.

Tuo tarpu klientus aptarnaujantys ATEA specialistai turi žymiai daugiau laiko klientų konsultavimui, įsigilinimui į jų poreikius, analizei ir sprendimų kūrimui, o taip pat ir kompetencijos kėlimui.

Negana to, ATEA nuolat investuoja į pirkimų sistemos tobulinimą: funkcionalumo ir galimybių plėtimą, vartotojo sąsajos tobulinimą, informacijos kiekio apie siūlomas prekes didinimą ir daugybę kitų pakeitimų yra įgyvendinama kas pusmetį. Šiek tiek vartotojams matomų pakeitimų matysime ir š.m. spalio mėnesį, kai verslo klientams bus pristatyta patobulinta “eSHOP” versija.

Dar labiau bus patobulinti prekių filtrai, kategorijų pateikimas, dar daugiau intelekto įdiegta paieškos sistemoje. Gerokai informatyvesni nuo šiol bus prekių aprašymai: klientai galės ne tik gauti gamintojo pateiktas gaminio brošiūras, naudojimo instrukcijas PDF formatu, bet ir matyti papildomus prekes privalumus bei tuos, kurie reikšmingiausi sėkmingam pardavimui. Siūlomų prekių nuotraukų bus gerokai daugiau – įvairių dydžių, rakursų. Šie patobulinimai padės klientui gauti išsamesnę informaciją apie pasirinktas prekes.

Nuo šiol prie automatiškai atsinaujinančių kontaktų, vartotojas matys ATEA produktų vadybininkų kontaktus bei filialų adresus, o užsakymo metu galės naudoti bet kurį adresą iš kliento grupės. Maža to, ATEA “eSHOP” įgauna vis daugiau informacinio portalo savybių.



Dar labiau bus patobulinti prekių filtrai, kategorijų pateikimas, dar daugiau intelekto įdiegta paieškos sistemoje.

Drauge su partneriais ATEA specialistai nuolat talpina aktualią informaciją apie “eSHOP” produktų naujoves ir IT sprendimus.

Tiekėjų, kurių sandėlių ir prekių informacija integruojama su ATEA “eSHOP”, skaičius pasiekė 30. Be didžiausių Lietuvos distributorių yra integruoti didieji Latvijos, Estijos, Suomijos, Danijos tiekėjai (“Also”, “Compudis”, “Techdata”), taip pat smulkesni specializuotų produktų Lietuvos importuotojai (AVAD, “NOD Baltic”, “Dan Communications”, “Fors Europe” ir kiti).

Dar vienas nemokamas privalumas – ATEA “eSHOP” priedų paieškos sistema bei Kingston atmintinių paieškos sistema. Kad negaištume laiko ieškant reikiamo priedo ar eksploatacinių medžiagų, galima įvesti įrangos modelį arba filtruoti pagal gamintoją specialiaame langelyje. Paieškos sistema pateikia variantus, kurių tinkamą galima iš karto dėti į pirkinių krepšelį.

ATEA “eSHOP” įskiepijo funkcijas, leidžiančias maksimaliai optimizuoti apsipirkimo procesą. “eSHOP” sistema gali būti integruota su kliento naudojama vidine pirkimų sistema arba tam skirtu verslo valdymo sistemos moduliui. Yra du galimi integracijos būdai:

Prekių katalogų eksporto funkcija:

- Leidžia kelti “eSHOP” prekių katalogą į vidinę pirkimų sistemą.
- Prekių katalogo eksporto formatus lengvai pritaikomas Jūsų poreikiams.

Užsakymų “Punch out” funkcija:

- Prisijungiate prie “eSHOP” iš vidinės Jūsų pirkimų sistemos.
- Suformuojate prekių krepšelį.
- Krepšelis perkeliamas į Jūsų vidinę pirkimų sistemą tolesniam apdorojimui.

Šios funkcijos plačiai naudojamos Skandinavijos šalyse, o “Punch out” funkciją Estijoje naudoja telekomunikacijų bendrovė “Ericsson”. „Įdiegus “eSHOP” integraciją su vidine pirkimų sistema, procesai tapo dar paprastesni. Kažin ar galima sugaišti dar mažiau laiko IT įrangos pirkimams”, - sako “Ericsson” IT vadovas Estijoje Andrus Paut.

Taigi atnaujintoje “eSHOP” sistemoje - dar išsamesni prekių aprašymai, gamintojo pateiktos gaminio brošiūros ir naudojimosi instrukcijos PDF formatu. Prie viso to, klientas galės matyti papildomus prekių privalumus, o siūlomų prekių nuotraukų bus gerokai daugiau – įvairių dydžių, rakursų.

Ateitis priklauso „ploniems klientams“

„Plonas klientas“ (Thin Client) yra prijungtas prie serverių per tinklą, kuriuo siunčia ir gauna signalus. Įprastai plonam klientui reikalingas atskiras monitorius. **Samsung TC190** ir **TC240** „ploniems klientams“ nereikia atskiro monitoriaus ir tai yra svarbiausias šių įrenginių privalumas. Be to – stilingas dizainas, greita reakcija, puiki vaizdo kokybė atitinka reikalavimus moderniems monitoriams. Kadangi įrenginiai yra valdomi iš centrinio serverio, jie yra patikimesni ir saugesni, be to reikalauja mažiau sąnaudų ir resursų kasdieni priežiūrai.



SAMSUNG

“MICROSOFT” PRODUKTAI - PIRKTI AR PRENUMERUOTI?

Sužinokite daugiau apie ATEA siūlomą naują -
“Microsoft” programinės įrangos prenumeratos paslaugą.

Ekonomikos nestabilumas privertė daugelį įmonių iš naujo įvertinti savo galimybes. Darbo vietų skaičiaus mažinimas ir nenaudojama programinė įranga paliko nesugrąžinamai išaldytas investicijas. Tačiau nedaug kas žino apie šiuo metu ATEA teikiamas “Microsoft” programinės įrangos prenumeratos paslaugas - būdą apsidrausti nuo panašių praradimų. Plačiau šią naują pristato ATEA “Microsoft” produktų vadovas Rimas Kareiva.

KAIP VEIKIA PRENUMEROTOS PASLAUGOS?

Programinės įrangos prenumeratos paslaugos (angl. „software as a service“ arba „SaaS“) – tai dar vienas naujas būdas įsigyti ir naudoti programine įranga. Kaip išduoda paslaugų pavadinimas, paslaugos yra abonentinio tipo ir už jas atsiskaitoma kas mėnesį. Pradėti naudoti paslaugomis įmanoma nedelsiant. Bandymui suteikiamas iki 30 dienų laikotarpis.

KOKIEMS “MICROSOFT” PRODUKTAMS TAI TAIKOMA?

Šiuo metu ATEA teikia tokias paslaugas Microsoft darbo vietų programinei įrangai: Windows operacinės sistemos atnaujinimui, “Office” biuro paketui, projektų valdymo programinei įrangai “Project”, grafinių pateikčių programai Visio ir programavimo įrankiams “Visual” bei “Expression Studio”.

KOKIE ŠIOS PASLAUGOS PRIVALUMAI LYGINANT SU ĮPRASTA LICENCIJA?

Įmonė perka programinės įrangos licencijas, tačiau ji nėra užtikrinta, kiek darbo vietų turės po pusės metų. Gali atsitikti taip, kad bus mažinamas darbuotojų skaičius ir programinė įranga nebus naudojama. Licenzijų įmonė perduoti negali, vadinasi, investicijos išaldytos.

Programinės įrangos prenumeratos paslaugos - lanksčios ir maksimaliai atsiperkančios. Įmonė moka tik už “dirbančias” darbo vietas. Pasikeitus darbo vietų skaičiui - išlaidos koreguojamos nedelsiant (nuo kito mėnesio).

Mažesnis poveikis finansiniams rodikliams – mažesnės pradinės investicijos pradeda naudoti programine įranga, mėnesiniai mokesčiai lengvai prognozuojami, išlaidos iškart paverčiamos kaštais, jokio ilgalaikio turto.

KIEK PAPILDOMAI KAINUOJA NAUJESNĖS PROGRAMOS VERSIJA?

Visada naudojama naujausia programinės įrangos versija – įmonėms naujų programinės įrangos versijų įsigijimas papildomai nekainuoja. Šiuo metu tai labai efektyvus būdas įsidiesti “Windows 7” atnaujinimą iš “Windows XP Pro” arba “Windows Vista” be itin didelių biudžetų.

KUO ATEA PRENUMEROTOS PASLAUGOS SKIRIASI NUO “MICROSOFT OVS” “NUOMOS”?

Iki šiol “Microsoft” programinės įrangos nuoma tokiems projektams kainuodavo brangiai, nes

nuomos mokesčiai būdavo metiniai, o įsigyti būdavo dar brangiau.

Mūsų paslaugų mokesčiai yra mėnesiniai, o ne metiniai, todėl ATEA paslaugos labai tinka trumpalaikiams projektams ir personalinėms įmonėms. Darbo vietos, kuriose naudojama prenumerata, nebūtinai turi būti standartizuotos programinės įrangos atžvilgiu. Buhalterinė apskaita tampa paprastesnė - jokio ilgalaikio turto, jokio programinės įrangos pajamavimo, jokio inventorizavimo ar nudėvėjimo.

KOKIĄ TIESIOGINĘ NAUDĄ GAUTUME UŽSISAKĘ PRENUMERATĄ?

Stabilios ekonomikos sąlygomis pirkti licencijas pigiau, jeigu “Office” paketą naudosome 3 metus be sustojimo, “Windows” – 2 metus. Dabartinėmis sąlygomis įmonėse yra iki 40 proc. darbo vietų, kurios neleidžia organizacijoms pasiekti pilnos darbo vietų programinės įrangos standartizacijos dėl nepakankamo biudžeto. Pasinaudojusios ATEA prenumeratos paslauga, jos galėtų pasiekti pilną programinės įrangos standartizaciją minimaliais kaštais.

microsoft@atea.lt

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Tautvydas Salys
Švietimo aprūpinimo centro direktorius

DIDŽIAUSIOS APIMTIES PROJEKTAS SUTELKĖ PAJĖGAS

2010 m. liepos mėnesį ATEA sėkmingai užbaigė Švietimo aprūpinimo centro skelbtą projektą „Technologijų, menų ir gamtos mokslų infrastruktūra“. Projektas skirtas aprūpinti Lietuvos mokyklas šiuolaikinėmis mokymo priemonėmis. Tokios apimties projekto įgyvendinimas pareikalavo papildomų partnerių pajėgų sutelkimo.

MOKYKLOS BUS APRŪPINTOS KOMPIUTERINE ĮRANGA

2009 metų pabaigoje Švietimo aprūpinimo centras (ŠAC) paskelbė Lietuvos Švietimo ir mokslo ministerijos iniciuotą konkursą, skirtą aprūpinti 404 šalies mokyklas šiuolaikinėmis mokymo priemonėmis bei įranga. Projekto įgyvendinimas vyksta dviem etapais, o bendras biudžetas siekia 78,45 mln. litų. Pirmojo etapo pabaiga buvo numatyta 2010 m. spalio mėnesį.

“Planuojama, kad įgyvendinus projektą bus atnaujinta ir taps kokybiškesnė 404 šalies bendrojo lavinimo ir profesinių mokyklų technologijų bei organizacinės technikos bazė”, - teigia Švietimo aprūpinimo centro direktorius TAUTVYDAS SALYS.

Konkurso įrangai tiekti laimėtoja ATEA pradžiugino vaikus bei mokytojus naujų mokslo metų proga, kadangi kompiuterinė įranga buvo įdiegta anksčiau numatyto termino. Iš viso ATEA pateikė projekte dalyvaujančioms mokykloms 4048 modernius LENOVO kompiuterius. Bendra projekto vertė siekia 9,2 milijono litų.

Dideli įrangos kiekiai tapo išbandymu ne tik ATEA, bet ir jos verslo partneriams. Siekiant pateikti kompiuterinę įrangą mokslo metų pradžiai, teko pasitelkti papildomus vežėjus. Tęsiant projektą numatoma, kad 2011 m. pirmajame ketvirtyje visos pro-

jekte dalyvaujančios mokyklos, pagal joms tenkančias lėšas ir savo poreikius, galės užsisakyti mokymo priemones technologijų kabinetams.

INVESTICIJOS Į ŠVIETIMĄ - INVESTICIJOS Į ATEITĮ

Planuojama, kad įgyvendinus projektą bus atnaujinta ir taps kokybiškesnė 404 šalies bendrojo lavinimo ir profesinių mokyklų technologijų bei organizacinės technikos bazė. Projekto rezultatais galės naudotis dalyvaujančios projekte įvairių tipų mokyklos, vykdančios vidurinio ugdymo programas.

Priemonės, kuriomis bus aprūpintos mokyklos, bus prieinamos visiems šių mokyklų IX–XII kl. mokiniams. Visa tai turės tiesioginį poveikį, bus teikiamos kokybiškesnės paslaugos, mokytojai didins savo kompetenciją, pagerės ugdymo kokybę, mokinių mokymosi motyvacija. Projektas turėtų pateisinti visuomenės lūkesčius dėl švietimo.

Julija Pliaukštienė
Lazdynų poliklinikos direktorė



POLIKLINIKOJE EILES IŠTIRPDĖ INTERNETINĖ REGISTRAVIMOSI SISTEMA

*Kaip sumažinti gydymo administravimo kaštus,
teikti kokybiškesnes sveikatos paslaugas ir padidinti pacientų komfortiškumą.*

“Visa informacija apie pacientus yra saugoma uždaramame vidiniame poliklinikos tinkle esančioje duomenų bazėje. Jie prieinami per specialias sąsajas, prisijungimas prie jų yra apsaugotas slaptažodžiais. Pati duomenų bazė taip pat yra apsaugota slaptažodžiais. Pacientų duomenų privatumas išsaugomas, kadangi gydytojai mato tik jiems reikalingą informaciją - paciento vardą ir pavardę bei registravimo laiką. Analogiškai - pacientai mato tik savo informaciją,”

- ANDRIUS DIRVANAUSKAS, ATEA ATSTOVAS

Mažinti gydymo administravimo kaštus bei teikti kokybiškesnes sveikatos paslaugas - tokia investicinio projekto “E-Sveikata” paskirtis. Vasaros pradžioje ATEA sukūrė pavyzdinį internetinį puslapį Všį Lazdynų poliklinikai - skirtą pacientų registracijai pas gydytojus pagal jų darbo grafiką. Šiandien užsiregistravus internetu Lazdynų poliklinikoje, nereikia vykti į registratūrą - asmens sveikatos istorija jau bus gydytojo kabinete.

INDĖLIS Į VIENINGOS “E-SVEIKATOS” PROJEKTĄ

Norėdami patekti pas šeimos gydytoją ar gydytoją specialistą, turime kartu su kitais pacientais ilgai laukti koridoriuje. Tačiau ar gydytojams negalėtų padėti kompiuterizuotos informacinės sistemos? “E-Sveikatos” sistema – nauja sveikatos apsaugos, medicininės informatikos ir administracinės veiklos sritis, skirta paslaugoms tobulinti, operatyviai pateikiant informaciją internetu.

Galutinis projekto tikslas – įgyvendinti visą Lietuvą apimančią vieną elektroninės sveikatos bei sveikatos priežiūros įrašų sistemą, kuri padėtų gydymo įstaigoms operatyviai keistis duomenimis apie pacientams suteiktas gydymo paslaugas, gydymo eigą bei rezultatus. Vasaros pradžioje ATEA sukurta internetinė pacientų registracijos sistema Lazdynų poliklinikoje padės užtikrinti kokybiškas ir šiuolaikiškas paslaugas poliklinikos pacientams bei kitiems Lietuvos gyventojams.

KOMPETENCIJA SUJUNGĖ SISTEMAS

Patikima IT kompanija, turinti gerą vardą rinkoje ir atlikusi panašaus pobūdžio projektų - ATEA atitiko visus konkurso reikalaujamus kriterijus. Nebuvo jokių ypatingų kliūčių, ko neįveiktų kompetentingų specialistų komanda - sistemų projektavimas, duomenų bazių projektavimas ir kūrimas, PHP programavimas, web servisas, MySQL serverio konfigūravimas – tai pagrindiniai darbai, kurie buvo padaryti.

Naujai sukurta sistema susijungė su anksčiau veikusia vidine poliklinikos informacine sistema “OpenEMR”. Šios sistemos pagrindinė funkcija buvo administruoti poliklinikos darbą, pacientų registracijas, gydytojų darbo tvarkaraštį, skyrių darbo tvarkaraštį ir pan. Integravus naująją sistemą atsirado galimybė ja naudotis išoriniams vartotojams.

DUOMENŲ PRIVATUMAS - SAUGUS

Kiekvienas vartotojas norėtų įsitikinti, kad internetu prieinami privatus duomenys yra tinkamai apsaugoti, o ypač tokie asmeniškai - susiję su sveikatos būkle. Dėl to visi galime būti ramūs, nes sistemą kūrė ATEA projektų vadovo Andriaus Dirvanausko teigimu, duomenų saugumas buvo vienas svarbiausių šio projektų punktų.

“Visa informacija apie pacientus yra saugoma uždaramame vidiniame poliklinikos tinkle esančioje duomenų bazėje. Jie prieinami per

specialias sąsajas, prisijungimas prie jų yra apsaugotas slaptažodžiais. Pati duomenų bazė taip pat yra apsaugota slaptažodžiais. Pacientų duomenų privatumas išsaugomas, kadangi gydytojai mato tik jiems reikalingą informaciją - paciento vardą ir pavardę bei registravimo laiką. Analogiškai - pacientai mato tik savo informaciją,” – užtikrino ATEA atstovas.

MAŽIAU POPIERIZMO - DAUGIAU NAUDOS PACIENTUI

Lazdynų poliklinikos direktorės Julijos Pliaukštienės teigimu, naujoji internetinė registravimosi sistema ženkliai sumažino eiles ir leido dar tiksliau paskirstyti gydytojų darbo krūvius. Tad pagrindinės naudos pacientui yra sutrumpėjęs laukimo laikas ir tai, kad dabar gydytojas daugiau laiko skiria ligoniui, o ne dokumentacijos pildymui, kaip būdavo anksčiau.

Elektroninė registravimo sistema palengvina pacientų registraciją vizitui į polikliniką, leidžia peržiūrėti internete vizitų tvarkaraštį, atšaukti esamus vizitus. Naudojimas Lazdynų poliklinikos internetine pacientų registracijos sistema yra nemokamas visiems Lietuvos gyventojams. Registracija ateityje bus išplėsta paciento sveikatos istorijos įrašais bei kitomis pacientui naudingomis funkcijomis.



Rimas Kvaselis
Projekto vadovas

BIBLIOTEKA IR INTERNETAS – VIENODOS GALIMYBĖS VISIEMS

*Kompiuterine įranga aprūpinusi dalį miesto bei kaimo vietovių,
ATEA planuoja išplėsti ir modernizuoti interneto prieigą
visose perspektyviose Lietuvos viešosiose bibliotekose.*

*“Laimėti konkursus ir sėkmingai bei laiku
įgyvendinti užduotis mums padėjo visą Lietuvą
dengianti kompetentingų specialistų komanda.”*

- RIMAS KVASELIS, PROJEKTO VADOVAS

Projekto “Bibliotekos pažangai” konkurso laimėtoja ATEA sėkmingai tęsia kompiuterinės įrangos diegimo viešai interneto prieigai trečiąjį etapą. Nuo 2008 metų vystomame projekte planuojama įrengti, išplėsti arba modernizuoti interneto prieigą visose perspektyviose Lietuvos viešosiose bibliotekose. Pirmuosius du etapus įgyvendinusi ATEA jau aprūpino kompiuterine įranga dalį miesto bei kaimo vietovių.

Projekto tikslas – stiprinant ir panaudojant viešųjų bibliotekų pajėgumus, pasiekti, kad Lietuvos gyventojai žymiai geriau naudotųsi informacinių technologijų galimybėmis naudingos informacijos gavimui ir bendravimui. Socialiai atsakingo projekto nauda: visose perspektyviose viešosiose bibliotekose įrengti viešą interneto prieigą, o ją turinčiose – išplėsti ir modernizuoti. Tokiu būdu gyventojai, ypač vyresnio amžiaus, net ir atokiausiuose miestuose galės žymiai aktyviau naudotis interneto teikiamomis galimybėmis.

MASYVŪS UŽMOJAI

Projekte dalyvauja 1217 viešosios bibliotekos, filialai ir padaliniai. Techninę įrangą gaus 851 bibliotekos, kuriose planuojama įrengti plačiajuostį interneto ryšį. Visos bibliotekos įtrauktos į specialistų ir lankytojų mokymo bei konsultavimo veiklas. Tai apima apie 2000 bibliotekų darbuotojų, 50 000 gyventojų.

Projekto biudžetas – apie 96 mln. Lt, iš jų apie 38 mln. litų sudaro Bilo ir Melindos Geitsų fondo dotacija, kita dalimi prisideda valstybė ir viešosios bibliotekos. Microsoft korporacija padovanojo projekte dalyvaujančioms bibliotekoms programinę įrangą už beveik 36 mln. litų.

BIBLIOTEKOS LAUKĖ REZULTATŲ

ATEA projekto “Bibliotekos pažangai” vadovas Rimas Kvaselis pripažįsta, kad dalyvavimas tokio didelio masto projekte buvo iššūkis realizuoti užsibrėžtus tikslus, t.y. parengti viešosios interneto prieigos taškus visoje Lietuvoje per ypatingai trumpą terminą.

“Laimėti konkursus ir sėkmingai bei laiku įgyvendinti užduotis mums padėjo visą Lietuvą dengianti kompetentingų specialistų komanda. Tiek pat daug prisidėjo ATEA patirtis dirbant su panašaus pobūdžio projektais. Na ir žinoma padėjo tai, kad būdami vieni didžiausių IT įrangos gamintojų partnerių, sugebėjome pasiūlyti palankiausią kainą įrangos tiekimui bei paslaugoms,” - sakė Rimas Kvaselis.

Pasak projekto vadovo: “Bibliotekos labai laukė projekto rezultatų. Darbas socialinę atsakomybę skatinančiame projekte buvo malonus, o bibliotekininkai dabar galės dažniau būti tokie pat malonūs, svetingi

bei paslaugūs, kadangi įpusėjus sunkmečiui gausiai lankomi viešieji interneto taškai tapo priežastimi neuždaryti mažų atokių bibliotekų”.

KOMPIUTERIAI PILNAI APRŪPINTI PROGRAMINE ĮRANGA

Technologijų diegimą ir priežiūrą vykdo ATEA aptarnavimo departamentas. Pirmajame ir antrajame etapuose buvo įdiegta 2140 stacionarių ir 1100 nešiojamų kompiuterių. Trečiajame etape numatyta įdiegti dar 520 stacionarių ir 180 vienetų “Lenovo” bei HP kompiuterių. Tinklui sukurti pasirinkta “D-Link” kompanijos įranga.

Į Kompiuteriuose įdiegta - “Microsoft Windows” operacinė sistema, “Microsoft Office” programų paketas, kita Microsoft programinė įranga, antivirusinė sistema (bei paketas atvirojos programinės įrangos, kuri yra reikalinga aktyviai naudojantis kompiuteriu.

Projekto “Bibliotekos pažangai” metu interneto prieigą teikiančių bibliotekų skaičius išaugo trečdaliu. Šiuo metu viešą interneto prieigą teikia 83% bibliotekų (1038 bibliotekos).

Marius Vaitonis, "Tandberg" produktų vadovas

"ŽALI" SPRENDIMAI – TANDBERG VERTĖ VERSLUI

Skandinavijos verslo centruose paplitusi vaizdo konferencijų praktika
taupo ne tik laiką, bet ir pinigus.

TANDBERG

TANDBERG is now part of Cisco.

Skandinavijos verslo centruose paplitusi vaizdo konferencijų praktika atveria naujas galimybes valdymo kokybei. ATEA ir TANDBERG bendradarbiavimas suteikė progą didelėms Lietuvos įmonėms pagerinti komunikaciją tarp nutolusių filialų, taupyti pinigus ir, kas šiandien daugeliui didžiųjų kompanijų labai svarbu, būti socialiai atsakingais aplinkos atžvilgiu. Šiuo atveju "žaliais".

EKONOMIŠKAS SPRENDIMAS IŠ PATIKIMŲ RANKŲ

Pirmaujanti vaizdo konferencijų įrangos ir sprendimų gamintoja pasaulyje TANDBERG parduoda ir aptarnauja savo įrangą 90 pasaulio šalių. Ši Norvegijos kompanija įvertinta pripažintais tarptautiniais apdovanojimais. Kompanija ATEA yra pagrindinis TANDBERG partneris Šiaurės Europoje.

TANDBERG vaizdo konferencijų įranga paplitusi kasdienėje įmonių vaizdo komunikacijoje - neįtikėtina vaizdo bei garso kokybė išsiskiriančios sistemos naudojamos didelių kompanijų susirinkimų kambariuose, siekiant pagerinti bendradarbiavimo tarp filialų kokybę, efektyviai išnaudoti laiką ir tuo pačiu sumažinti kelionių išlaidas, kurios kaskart siekia ne vieną tūkstantį.

Nuo pavienių taškų darbo vietose iki sudėtingas infrastruktūras tenkinančių sprendimų asortimentas leidžia integruoti biurą, gamybos padalinius, laboratorijas ir mobilius įrenginius. Skandinavijoje paplitęs įrangos adaptacijos modelis verslo centrų susirinkimo kambariuose, kai įrangą bendrai naudoja keli biurai.

SAUGIOS IR GEOGRAFIŠKAI NERIBOTOS KONFERENCIJOS

Tandberg įrenginys yra tarsi telefonas, kuriuo galima paskambinti į bet kurį kitą TANDBERG įrenginį. Dabar įmonės, naudojamos saugią (Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos) standartus atitinkančią technologiją, internetu gali prisijungti prie kitos organizacijos vidinių

tinklų ir vizualiai bendrauti su savo klientais, tiekėjais ar namuose dirbančiais darbuotojais. Tokiu būdu vaizdo komunikacija tampa neatšiejama verslo kasdieninės veiklos dalimi.

Visose regiono šalių sostinėse ir mažesniuose miestuose ATEA yra įrengusi TANDBERG demonstracinius centrus, kuriuose įmonės gali išbandyti video konferencinę įrangą. Lietuvoje demonstracinė TANDBERG įrangą įdiegta Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Alytaus biuruose. ATEA suteikia specialistų konsultacijas, galimybę demonstracinę įrangą išbandyti dviejuose savo biuruose dviem savaitėms ir tik tuomet apsispręsti.

KOKIA VAIZDO KONFERENCIJŲ NAUDA?

Nors dviejų taškų įrengimui tektų investuoti apie 40 tūkstančių litų, į nutolusius padalinius nuolat keliaujantiems įmonės darbuotojams skiriamos sumos skrydžiams, viešbučiams ir komandiruočių pinigai padės akimirksniu įvertinti efektą. Akivaizdu, kad šių investicijų grąža yra labai greita. Galbūt vos vienas mėnuo.

"Jeigu įmonių vadovai įvertintų metines išlaidas, skiriamas darbuotojų kelionėms į nutolusius filialus - suprastų, kad vaizdo konferencijų sprendimas leidžia keliauti greitai ir kada reikia, kiek reikia, o atsiperka per trumpą laiką",
- vaizdo konferencijų naudą apibūdino "Tandberg" produktų vadovas MARIUS VAITONIS.

Tačiau šiuo atveju svarbūs ne tik pinigai. Lyderiaujančioms didelėms įmonėms, besirūpinančioms energijos sąnaudomis, transporto taršos poveikiu aplinkai ir socialiai atsakingos bendrovės įvaizdžiu yra itin aktualūs ATEA teikiami sprendimai.

Maža to, kokybiškos vaizdo konferencijos nepasitraukiant iš darbo vietos padidina darbo efektyvumą. Gerėja darbuotojų produktyvu-

mas, užduotys atliekamos greičiau, todėl per ribotą laiką galima nuveikti daugiau. Ir tokiu būdu uždirbti dar daugiau pinigų.

SĖKMĖS ISTORIJA - "ENIRO"

Vienas iš daugelio TANDBERG klientų - kompanija "Eniro", kuri yra pirmaujanti Šiaurės Europoje interneto paieškos paslaugų teikėja. Kompanija padeda surasti žmones, bendroves ir produktus, naudojantis telefono katalogais, interneto paieškomis ir mobilios ryšio paslaugomis. Įmonėje šiuo metu dirba 4650 žmonių.

Įmonė veikia Šiaurės ir Rytų Europoje, todėl kompanijos kelionių išlaidos sudarė ženkliai sumą veiklos sąnaudų eilutėje. Prieš porą metų "Eniro" nusprendė optimizuoti savo veiklą, todėl į pagalbą pasitelkė modernius IT sprendimus. Vienas iš jų - TANDBERG įrangos diegimas.

"Naujas vaizdo konferencijų sprendimas leido mums sutaupyti daug pinigų ir sumažinti CO2 emisijas. Dažnai nutinka, kad technologijos nepritaiko įmonės viduje ir lieka nenaudojamos. Nors įrangą pilnavertiškai neprilygsta asmeniniam susitikimui, tačiau bendraudami per HD kokybės TANDBERG įrangą, jaučiamės lyg būtume visi viename kambaryje posėdžio metu," - sako "Eniro" IT vadovas Martinas Trenter.

Vadovas pabrėžia ne tik video konferencinio pobūdžio susirinkimų kokybę, draugiškumo aplinkai ir taupumo privalumus, bet ir išaugusį darbuotojų veiklos efektyvumą. Tam, kad aptartume rūpimus klausimus, nebereikia niekur skristi ar važiuoti, nereikia gaišti laiko kelionėms, sprendimai daromi operatyviau, žmonės dirba greičiau ir koncentruotai.

Įsitikinę TANDBERG įrangos efektyvumu ir nauda, šiuo metu "Eniro" diegia naujausią video konferencijų sprendimą, leidžiantį kiekvienam darbuotojui prisijungti prie vaizdo konferencijos iš savo kompiuterio, kur jis bebūtų.

tandberg@atea.lt

ATEA *Kompetencijos Centras*

Kas tai?

- Skirtingų gamintojų sprendimai išbandomi ir demonstruojami praktiškai.
- Kompetentinga daugiau nei dešimties žmonių projekto komanda - konsultantai, projektų vadovai, produktų grupių vadovai, sistemų administratoriai.
- Diejami aktualūs sprendimai, atsižvelgiant į klientų poreikį.

Temos:

- Optimalus duomenų centras. Investicijų į infrastruktūros optimizavimą atsipirkimas.
- Virtualizacija. Pirmaujančių gamintojų sprendimai.
- Virtualaus darbatalio infrastruktūra (VDI).
- Vieninga komunikacija (Unified Communication).
- Video konferencijos.
- Tinklo sprendimai.

Pagrindiniai partneriai:

