

IT Outsourcing sėkmės ir nėsekmes

Tomas Radžiūnas
ATEA Projektų vadovas

Darbotvarkė

- IT Outsourcing Lietuvoje
- Didžiausi stūmėjai
- Didžiausi stabdžiai
- Kaip surasti vertę?
- Truputėlis prognozių

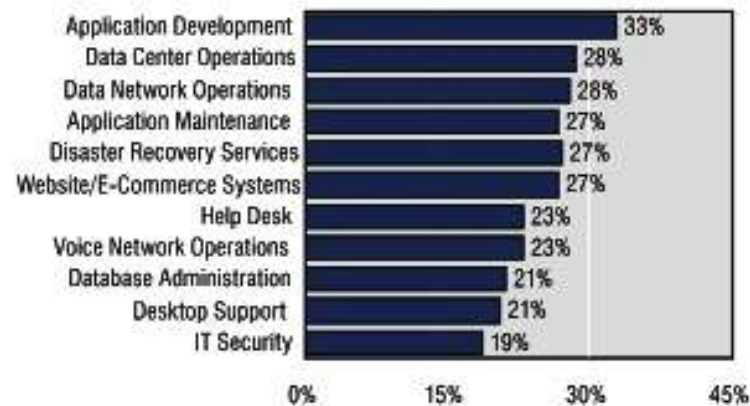


Užsakomosios paslaugos Lietuvoje



IT paslaugų dalis Lietuvos IT kompanijų pajamose

šaltinis: „Prime Investment“



Kompanijos perkančios paslaugas iš tiekėjų

šaltinis: „Computer Economics 2009“

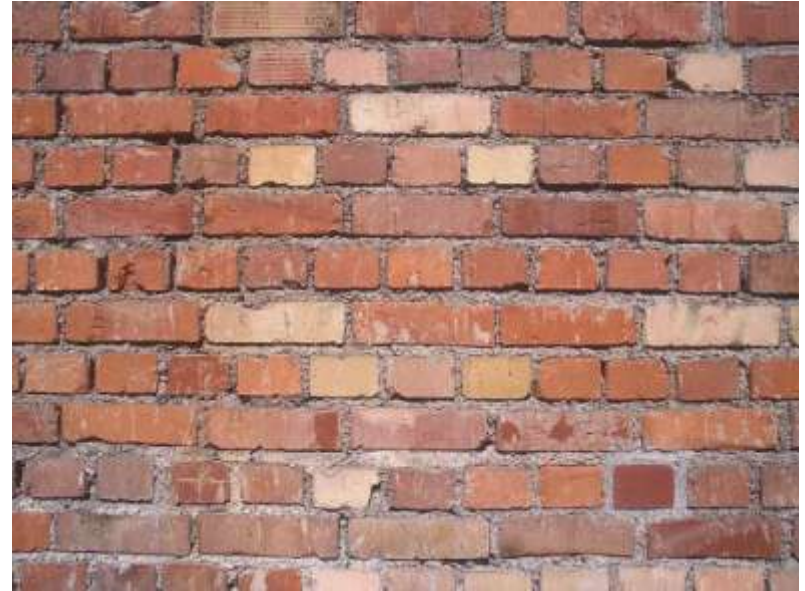
Kas stumia?

- Kaštų valdymas
- Kompetencijų palaikymas
- Efektyvesni procesai
- Masto ekonomija
- Gerų praktikų taikymas
- Rinkos išmanymas



Kas stabdo?

- Tiekėjo samprata apie verslo poreikius
- Sutarties perspektyva versle
- Valdymo kompetencijos trūkumas
- Tiekėjo pranašumas valdant tūrinį
- Didelė poreikių kaita
- Neaiški vertė

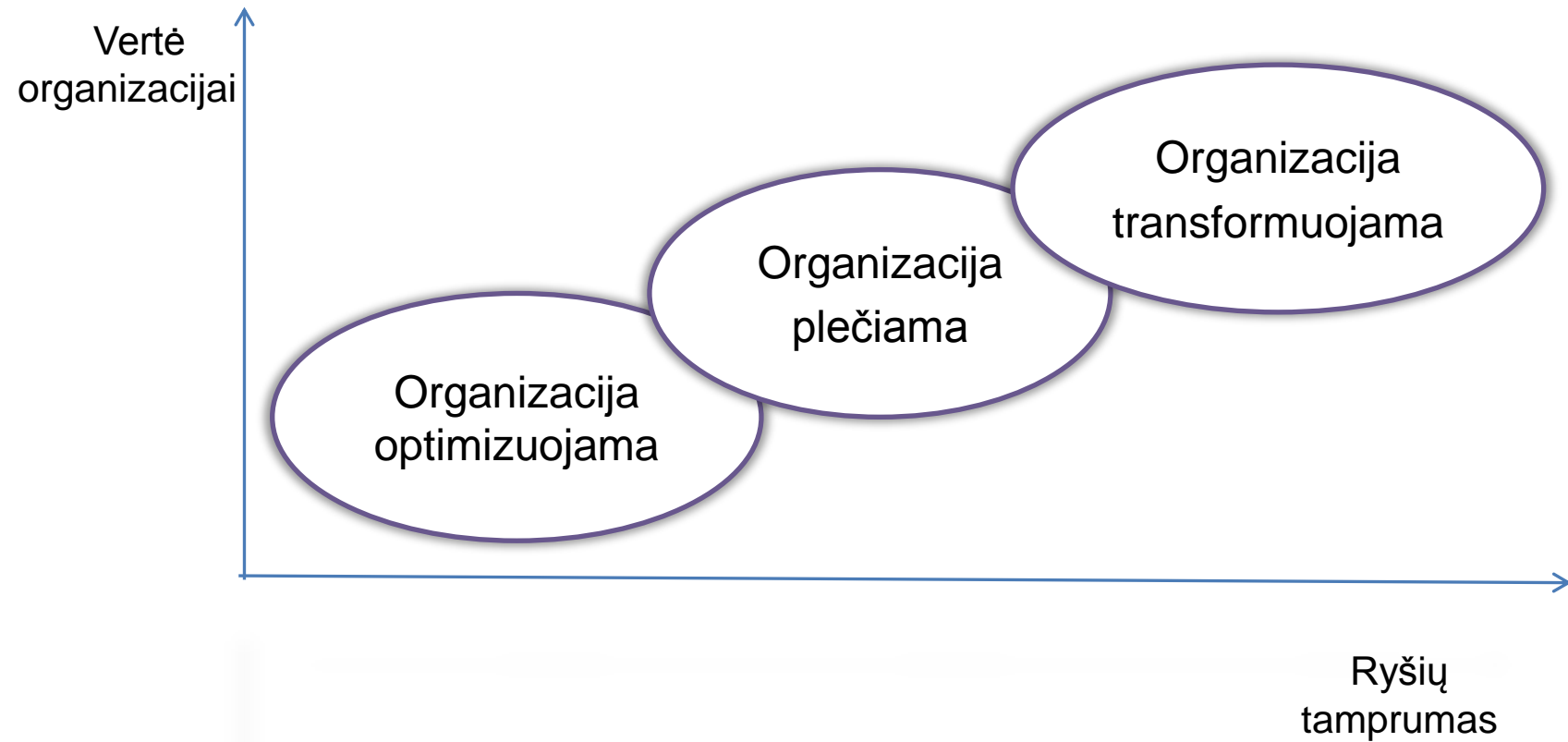


Povandeniniai akmenys

- Neaptartos sąlygos
- Procesų integracija
- Pasikeitimų valdymas
- Papildomos paslaugos
- Naujos komandos formavimasis
- Pasitikėjimas
- Teisingos komunikacijos trūkumas



Sutarties tipai



Sutarties turinys

- Pagrindine dalis
 - Bendrosios sąlygos
 - Ginčų sprendimas
 - Atsakomybės ribojimas
- Paslaugų valdymo sąlygos
 - SLA (paslaugų lygis)
 - Rizikų valdymas
 - Paslaugų nutraukimo planas
 - Poreikio valdymas
- Paslaugų turinys
 - Paslaugų katalogas
 - Pakeitimų tvarka
 - Matavimai



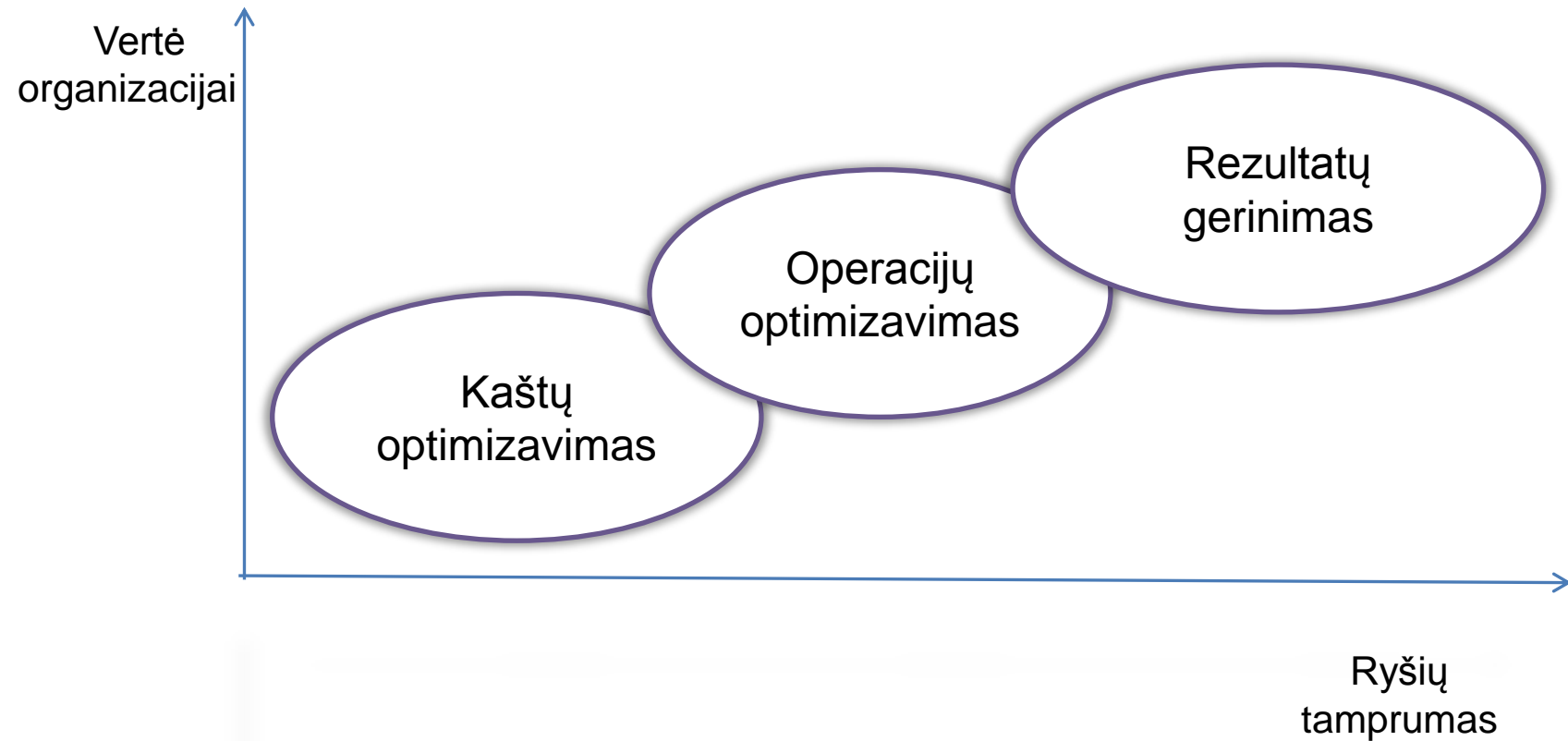
Sutartis naudojama kasdien, o ne atsiradus konfliktui!

Kas dar turi būti aptarta?

- Kelias atgal
- Įrankių integracija
- Savitarna
- Automatizacija
- Komunikacija



Tikslai ir Matavimai



Ko dar galima tikėtis?

- Inovacijos
- Technologijos
- Nauji standartai ir procesai
- Naujos kompetencijos
- Esminiai rinkos pokyčiai



Tendencijos

- Darbas debesyje
- Unified collaboration
- Virtualizuotos darbo vietos
- Vartotojo elgsenos stebėsena



Ar ATEA žino kaip?

- Pan-Baltic paslaugos tiekiamos daugiau nei 15 000 darbo vietų
- Reikiamos kompetencijos (dalinamės daugiau 2200 techninių specialistų)
- 24x7 Service desk (yra galimybė teikti visomis pan-Baltic ir Skandinavijos kalbomis)
- Aplikacijų ir duomenų valdymo centras Rygoje
- Duomenų centrai Danijoje
- ISO 20000 standartas

ATEA

Ačiū už dėmesį!

Tomas.Radziunas@atea.lt

Telefonas 8-610-64304