

ATEA teikia trijų tipų priežiūros paslaugas:

- Pagal iškvietimus;
- Pagal išpirktas valandas;
- Pilna techninė priežiūra.

Aprašymas	Priežiūros tipas			Pilnos priežiūros privalumai
	Pagal iškvietimus	Išpirktos valandos	Pilna priežiūra	
Reakcijos laikas	3 - 12 valandų	3 - 12 valandų	1 - 8 valandos	Problema bus pradėta spręsti per nustatytą laiką
Darbingumo atstatymo laikas	Jokių įsipareigojimų	Jokių įsipareigojimų	4 - 32 valandos	Problema bus pradėta spręsti per nustatytą laiką
HelpDesk konsultacijos	Ne	Taip	Taip	Greitas smulkių problemų sprendimas
Darbas ilgesnę darbo dieną	Ne	Taip	Taip	Pagalba dirbantiems ilgesnę darbo dieną
Darbas savaitgaliais ir švenčių dienomis	Ne	Taip	Taip	Pagalba dirbantiems visą savaitę
Laikino sprendimo pateikimo galimybė	Ne	Ne	Taip	Greitas pagrindinių sistemos funkcijų atstatymas po trikio
Profilaktikos atlikimas	Klientui pageidaujant	Klientui pageidaujant	Taip	Trikio galimybės sumažinimas iki minimumo
Priežiūros valdymas	Ne	Ne	Taip	Nereikia papildomų IT darbuotojų. Koncentruojamasi į savo tiesioginį darbą
Užduočių vykdymo stebėjimas	Ne	Taip	Taip	Galima stebėti Jums patogiu metu. Taupomas laikas
Abonentinis mokestis	Ne	Taip*	Taip	Lengva planuoti priežiūros kaštus
Papildomai apmokamos valandos	Taip	Taip	Ne	Lengva planuoti priežiūros kaštus
Papildomas mokestis už atvykimą pas klientą	Taip	Taip (miestuose, kur nėra ATEA filialų** mokamas 1Lt/km atvykimo mokestis)	Ne (miestuose, kur nėra ATEA filialų** sudaromi atskiri susitarimai)	Fiksuotos išlaidos

* Išpirktos valandos į sekantį mėnesį nepersikelia.

** ATEA filialai: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje, Šiauliuose, Marijampolėje, Vilkaviškyje, Mažeikiuose, Jonavoje, Alytuje.

ATEA siūlomas paslaugų paketas

Aprašymas	Paslaugos	Pagal iškvietimus	Išpirktos valandos	Pilna priežiūra
Help Desk paslauga	<ul style="list-style-type: none"> • Kreipinių (problemų, užsakymų, pakeitimų) priėmimas bei registravimas; • Užduočių priskyrimas vykdytojams ir vykdymo kontrolė; • Konsultacijos telefonu; • Ataskaitų generavimas ir pateikimas. 	Ne	Taip	Taip
Darbo stočių aptarnavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Kompiuterių, periferinių įrenginių gedimų identifikavimas ir remontas; • Operacinių sistemų, standartinės programinės įrangos instaliavimas, atnaujinimas, konfigūravimas ir priežiūra; • Esamų darbo vietų tinklo gedimų identifikavimas bei šalinimas; • Kompiuterinių darbo vietų vartotojų konsultavimas techniniais klausimais; • Vartotojų konsultavimas programinės įrangos klausimais; • Profilaktika (klientui pageidaujant). 	Taip	Taip	Taip
Darbo stočių profilaktika (klientui pageidaujant)	<ul style="list-style-type: none"> • Bendra profilaktika (laikinių bylų panaikinimas, kietojo disko patikrinimas/optimizavimas, programinės įrangos optimizavimas); • Įrenginių suderinimas (įrenginių tvarkyklių atnaujinimas ir jų parametrų nustatymas); • Kompiuterinio tinklo sistemos tikrinimas/derinimas (tinkliniai protokolai, jų parametrai); • Duomenų apsaugos atnaujinimas/tikrinimas (antivirusinė programa, jos automatinio atnaujinimo tikrinimas); • Kompiuterio darbo vientisumo tikrinimas/derinimas (UPS įrenginys); • Rekomendacijos aparatūrinės/programinės dalies atnaujinimui/patobulinimui. 	Ne	Taip	Taip
Tarnybinių stočių aptarnavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Aparatinės ir programinės įrangos administravimas ir aptarnavimas; • Profilaktika; • Duomenų išsaugojimo tikrinimas/derinimas; • Rekomendacijos aparatūrinės/programinės dalies atnaujinimui/patobulinimui. 	Taip	Taip	Taip
Projektai	<ul style="list-style-type: none"> • Naujų kompiuterinių tinklų projektavimas, instaliavimas; • Esamų darbo vietų perkėlimas į kitas patalpas; • Tarnybinių stočių instaliavimas; • Kompiuterinių darbo vietų modernizavimas. 	Taip	Taip	Taip