

Vidinė IT komanda ar išorinis partneris? O gal kartu?

Linus Stepanauskas
UAB ATEA Serviso departamento direktorius

ATEA

„Savo stiprybes stiprink, o silpnybes perleisk“
(angl. “Master your strengths, outsource your weaknesses”)*

* Ryan Khan, The Hired Group įkūrėjas





Kodėl pasirenkamas vidinis IT



IT technologijos yra organizacijos veiklos pagrindas



Vidinis personalas geriau perpranta specifiką



Vidiniai darbuotojai gali būti įtraukiami ir į kitus procesus



Reikalingas nuolatinis fizinis buvimas bei „čia ir dabar“ prieinamumas



Tikimasi daugiau konfidencialumo

Kodėl pasirinkamas išorinis partneris



Užtikrintas paslaugų ir kompetencijų lygis



Palankesnis kainos ir vertės santykis



Nėra žmogaus, yra problema



Netinkamo darbuotojo pasirinkimas yra per brangus

Ko galima tikėtis iš išorinio partnerio?

IT vystymas

IT Infrastruktūros
architektas

Saugumo sprendimų
architektas

Analitikas

IT projektai

Projektų vadovas

IT infrastruktūros
diegimo specialistas

Saugumo sprendimų
specialistas

Informacijos saugos
specialistas

Programuotojas

IT operacijos

IT pagalbos linija

KDV priežiūros
inžinierius

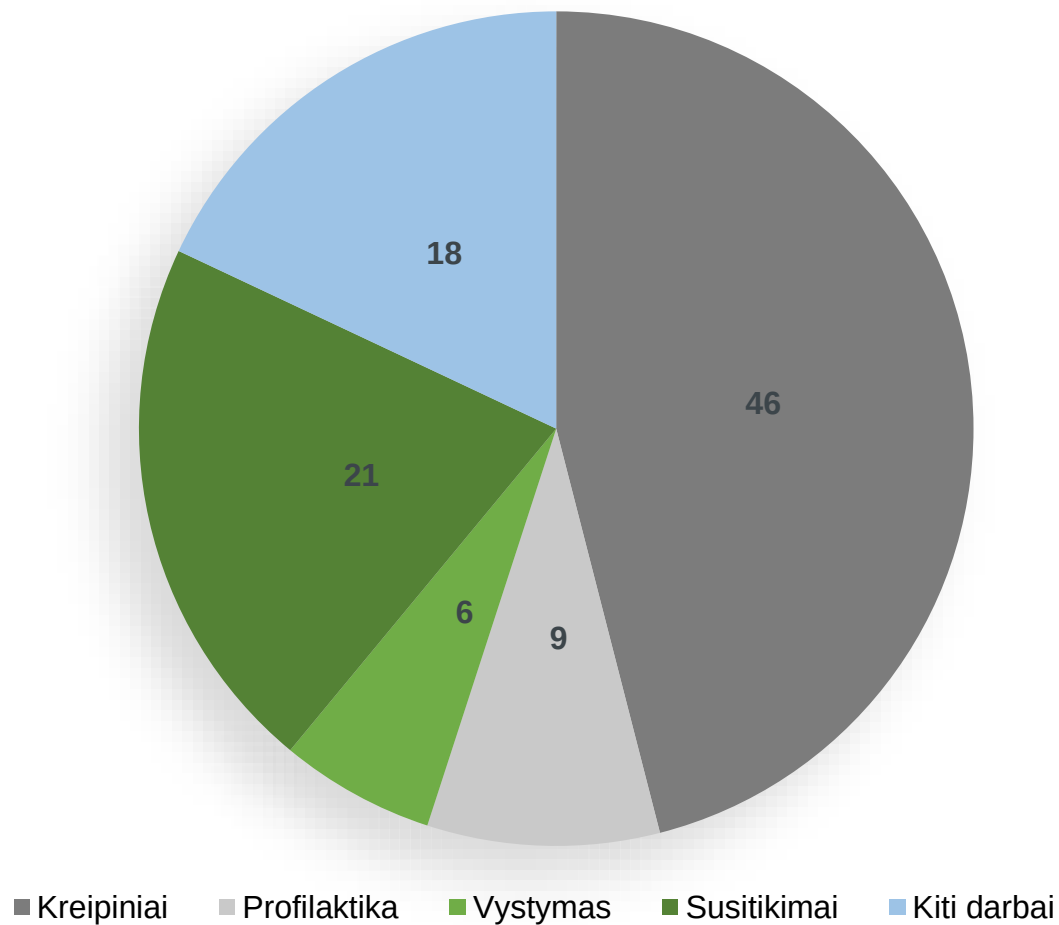
IT infrastruktūros
administratorius

Informacinių sistemų
administratorius

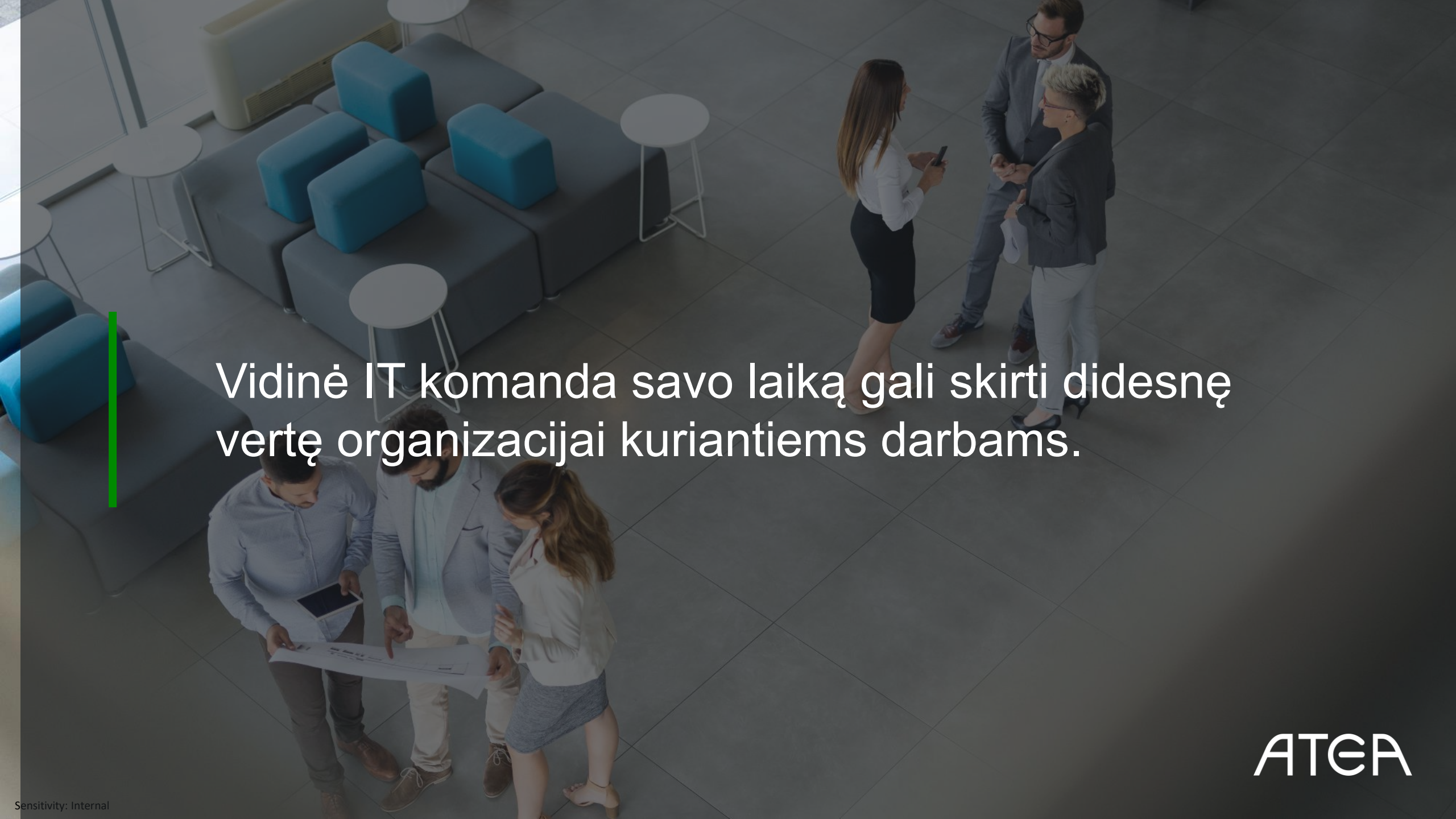
IT Saugos specialistas

Vertę kuriantys IT skyriaus darbai

IT skyriaus darbo krūvio pasiskirstymas



- Priklausomai nuo brandos vienas vartotojas vidutiniškai kreipiasi nuo 0,6 iki 1 karto per mėnesį
- Organizacijos IT vystymo užduotys sudaro tik apie 6%



Vidinė IT komanda savo laiką gali skirti didesnę
vertę organizacijai kuriantiems darbams.

ATEA



Klausimai ?

ATERA

An aerial photograph of a city, likely Vilnius, Lithuania, taken at dusk. The sky is a mix of orange, pink, and blue. The city is densely packed with buildings, many of which have their lights on, creating a warm glow. A river is visible on the left side of the image. The text 'Kuriamė Lietuva su IT' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

Kuriamė Lietuva su IT

ATEA