

Vidinė IT komanda ar išorinis partneris? O gal kartu?

Linas Stepanauskas
UAB „ATEA“ Serviso departamento direktorius

ATEA

„Savo stiprybes stiprink, o silpnybes perleisk“
(angl. “Master your strengths, outsource your weaknesses”)*

* Ryan Khan, The Hired Group įkūrėjas





Kodėl pasirenkamas vidinis IT



IT technologijos yra organizacijos veiklos pagrindas



Vidinis personalas geriau perpranta specifiką



Vidiniai darbuotojai gali būti įtraukiami ir į kitus procesus



Reikalingas nuolatinis fizinis buvimas bei „čia ir dabar“ prieinamumas



Tikimasi daugiau konfidencialumo

Kodėl pasirinkamas išorinis partneris



Užtikrintas paslaugų ir kompetencijų lygis



Palankesnis kainos ir vertės santykis



Nėra žmogaus, yra problema



Netinkamo darbuotojo pasirinkimas yra per brangus

Ko galima tikėtis iš išorinio partnerio?

IT vystymas

IT Infrastruktūros architektas

Saugumo sprendimų architektas

Analitikas

IT projektai

Projektų vadovas

IT infrastruktūros diegimo specialistas

Saugumo sprendimų specialistas

Informacijos saugos specialistas

Programuotojas

IT operacijos

IT pagalbos linija

KDV priežiūros inžinierius

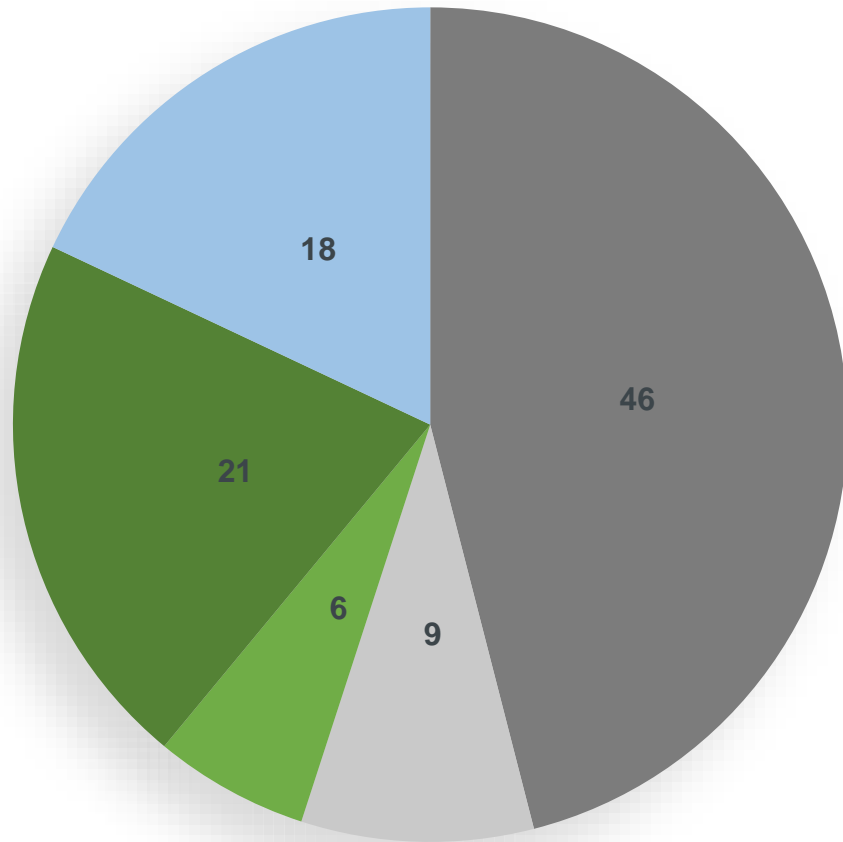
IT infrastruktūros administratorius

Informacinių sistemų administratorius

IT Saugos specialistas

Vertę kuriantys IT skyriaus darbai

IT skyriaus darbo krūvio pasiskirstymas



■ Kreipiniai ■ Profilaktika ■ Vystymas ■ Susitikimai ■ Kiti darbai

- Priklausomai nuo brandos vienas vartotojas vidutiniškai kreipiasi nuo 0,6 iki 1 karto per mėnesį
- Organizacijos IT vystymo užduotys sudaro tik apie 6%



Vidinė IT komanda savo laiką gali skirti didesnę vertę organizacijai kuriantiems darbams.

ATEA



Klausimai ?

ATERA

An aerial photograph of a city at dusk. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. The city is densely packed with buildings, many of which have their lights on. A river is visible on the left side of the image. The overall scene is a vibrant urban landscape.

Kuriame Lietuvą su IT

ATEA