

Dirbtinio intelekto ir robotizavimo sprendimų verslui tendencijos

Tyrimo pristatymas

Henrikas Genutis
IT infrastruktūros verslo vadovas
ATEA Baltic

ATEA

Kodėl?

Pasauliui „einant iš proto“ dėl DI, nutarėme išsiaiškinti, kokios yra robotizavimo sprendimų ir DI tendencijos Lietuvos organizacijose?

How Artificial Intelligence Will Transform Businesses

Artificial intelligence: Revealed - how many firms are already using AI... and how workers feel about it

How companies use artificial intelligence

ATEA

Ką tyrėme?

201 privataus ir viešojo sektoriaus organizacijų atstovas



Privatus sektorius

Didelės ir vidutinės įmonės (>50 darbuotojų; > 10 mln. € metinė apyvarta), apklaustos **138** įmonės



Valstybinis sektorius

Viešosios įstaigos, valstybinės įmonės, turinčios sprendžiamąją galią, apklaustos **63** organizacijos



Vadovai

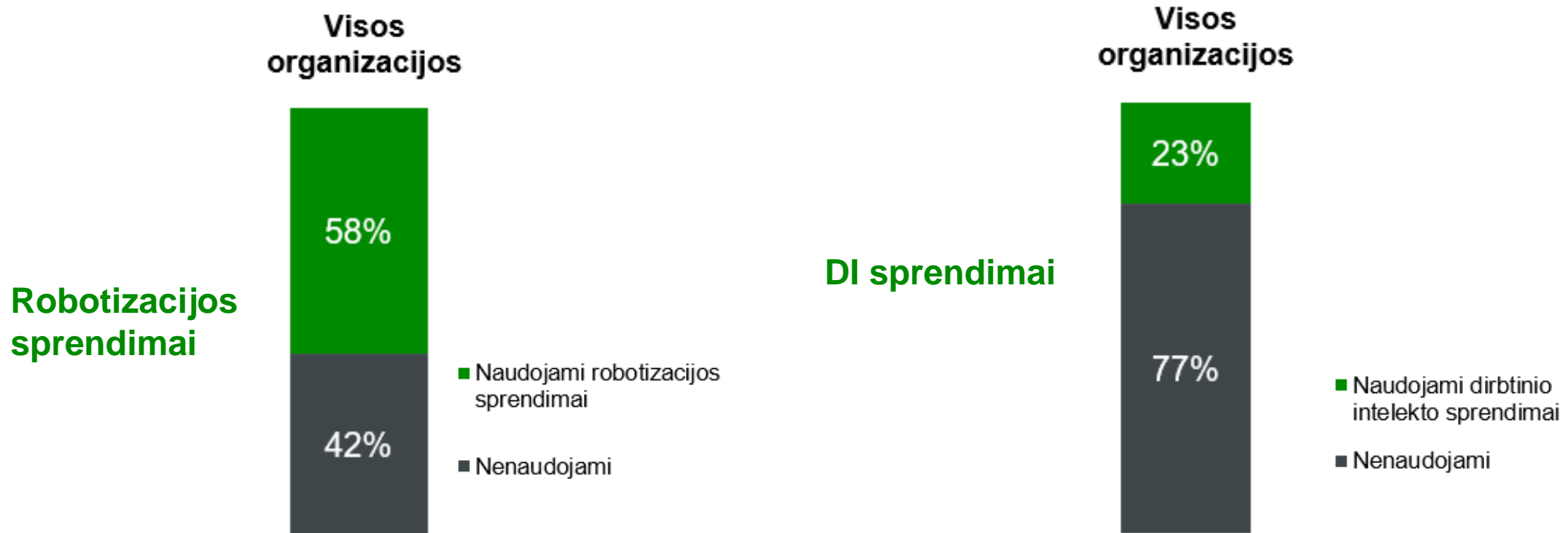
Telefoninės apklausos būdu apklausti organizacijų vadovai arba IT, finansų vadovai, kiti atstovai, galintys kalbėti organizacijos vardu.



Tyrimo rezultatai


ATEA

Daugiau nei pusė organizacijų naudoja robotizacijos sprendimus, beveik kas ketvirta – DI sprendimus



Ryškesni skirtumai tarp privataus ir valstybinio sektoriaus – robotizacijos naudojime



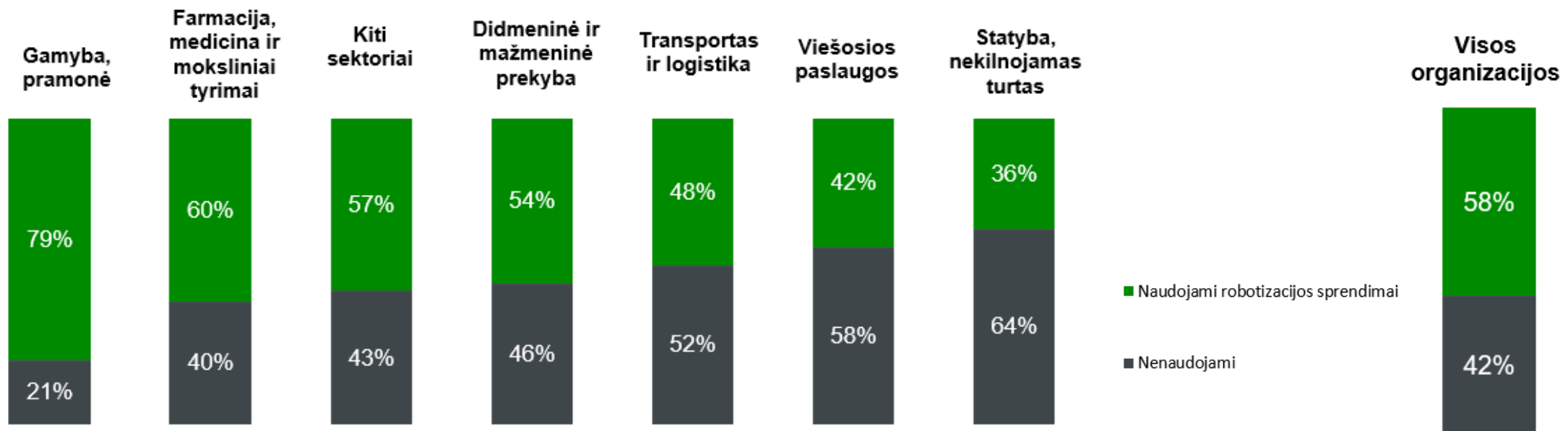
An aerial, high-angle photograph of a modern office lounge. The space features several grey modular sofas with blue cushions and small white round tables. In the foreground, three people (two men and one woman) are gathered around a table, looking at a large document or tablet. In the background, another group of three people (two men and one woman) are standing and talking. The floor is a light grey tile. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Robotizācijas sprendimai organizācijose

ATEA

79 % pramonės/gamybos sektoriaus įmonių teigia naudojančios robotizacijos sprendimus

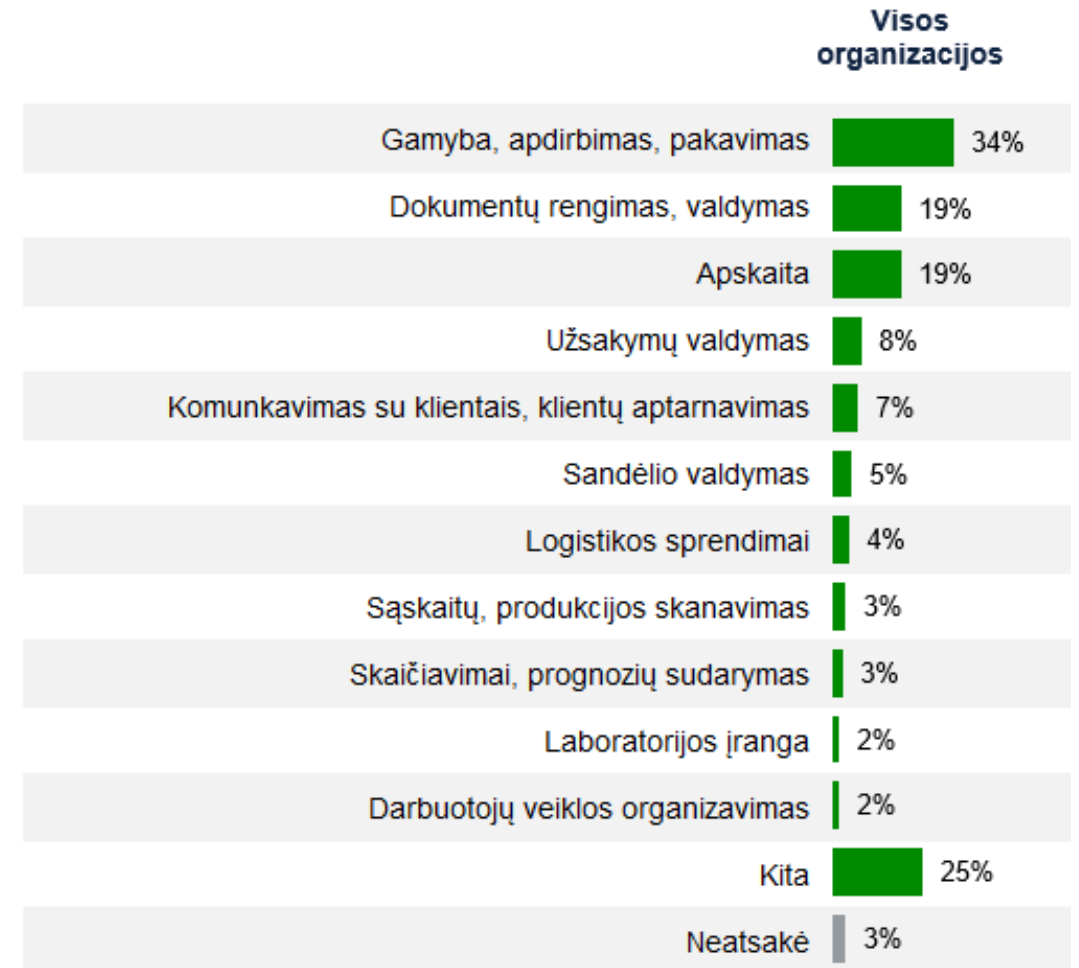
Ar Jūsų įmonėje yra naudojami robotizacijos sprendimai (procesų automatizavimo įrankiai)?



Gamyba, pramonė: N=57; Farmacija, medicina ir moksliniai tyrimai: N=10; Kiti sektoriai: N=23; Didmeninė ir mažmeninė prekyba: N=41; Transportas ir logistika: N=25; Viešosios paslaugos: N=50; Statyba, nekilnojamas turtas: N=11; Visos įmonės: N=201.

Ką dirba „robotai“?

- Gamina, apdirba, pakuoja (dažniau privačiame sektoriuje)
- Valdo dokumentus (dažniau valstybiniame sektoriuje)
- Padeda apskaitos procesuose



Imtis: organizacijos (116), kurios naudoja robotizacijos sprendimus

Robotizacijos sprendimų nenaudojančios organizacijos visgi rastų, kaip juos panaudoti

Kokiems procesams robotizuoti (automatizuoti) teiktumėte prioritetą savo organizacijos veikloje?



Imtis: organizacijos (85), kurios nenaudoja robotizacijos sprendimų

An aerial view of a modern office lounge. In the foreground, three people (two men and one woman) are gathered around a table, looking at a tablet and a large sheet of paper. In the background, another group of three people (two men and one woman) are standing and talking. The lounge features grey modular sofas with blue cushions and small white round tables. The floor is a light grey tile.

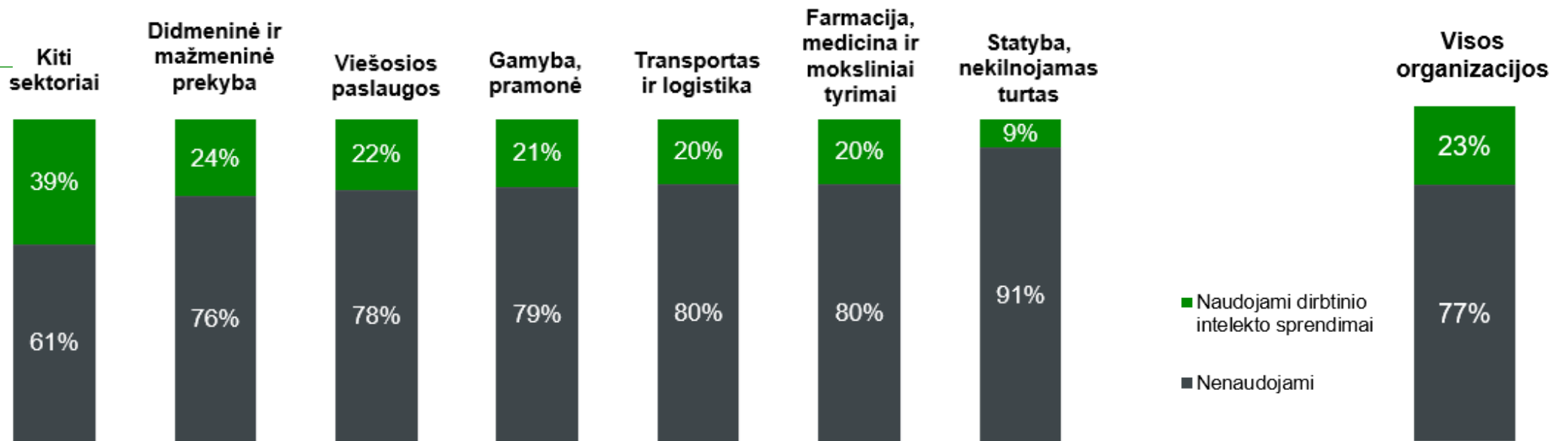
DI sprendimai organizacijose

ATEA

Nėra sektoriaus, kuris DI sprendimus naudotų išskirtinai daug

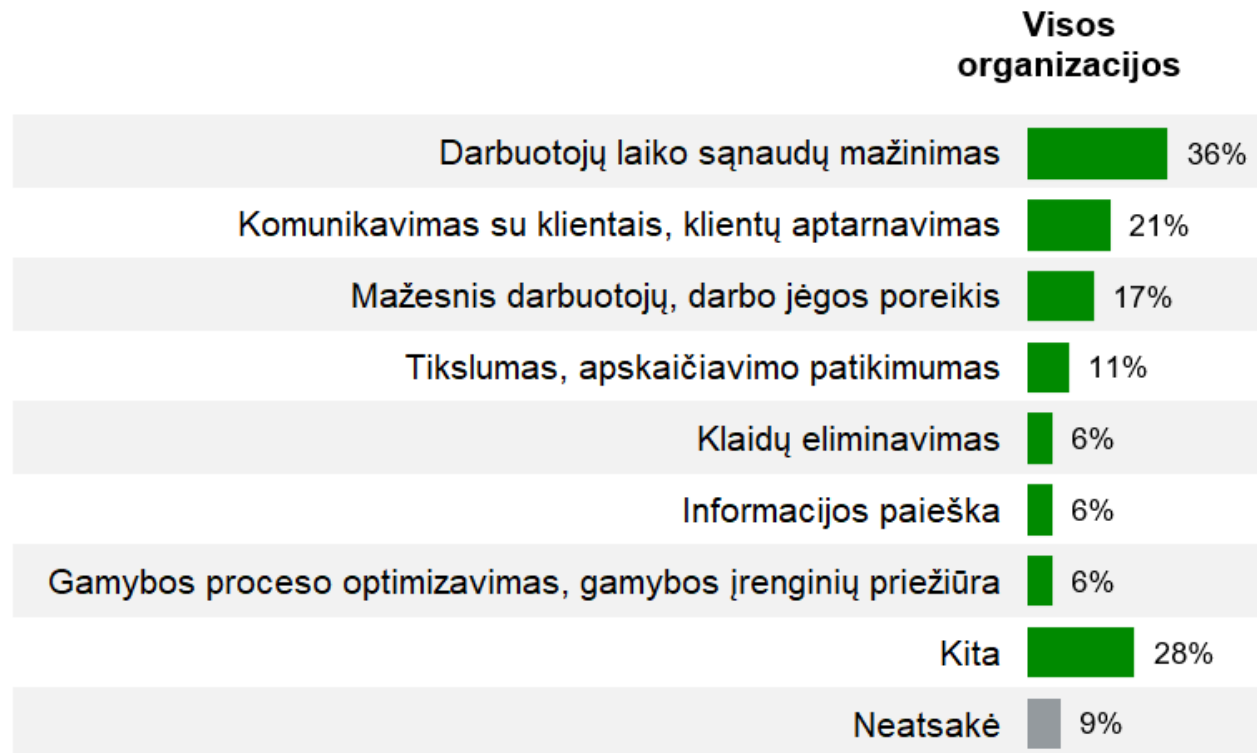
Ar Jūsų įmonėje yra naudojami dirbtinio intelekto sprendimai (pvz.: klientų informavimui, finansinės informacijos apdorojimui, e-parduotuvės konsultavimui ir pan.)?

Organizacijos (23) iš finansų, energetikos, paslaugų, informacijos ir ryšių sektorių



Organizacijos, naudojančios DI, didžiausią pridėtinę vertę mato mažinant darbuotojų laiko sąnaudas

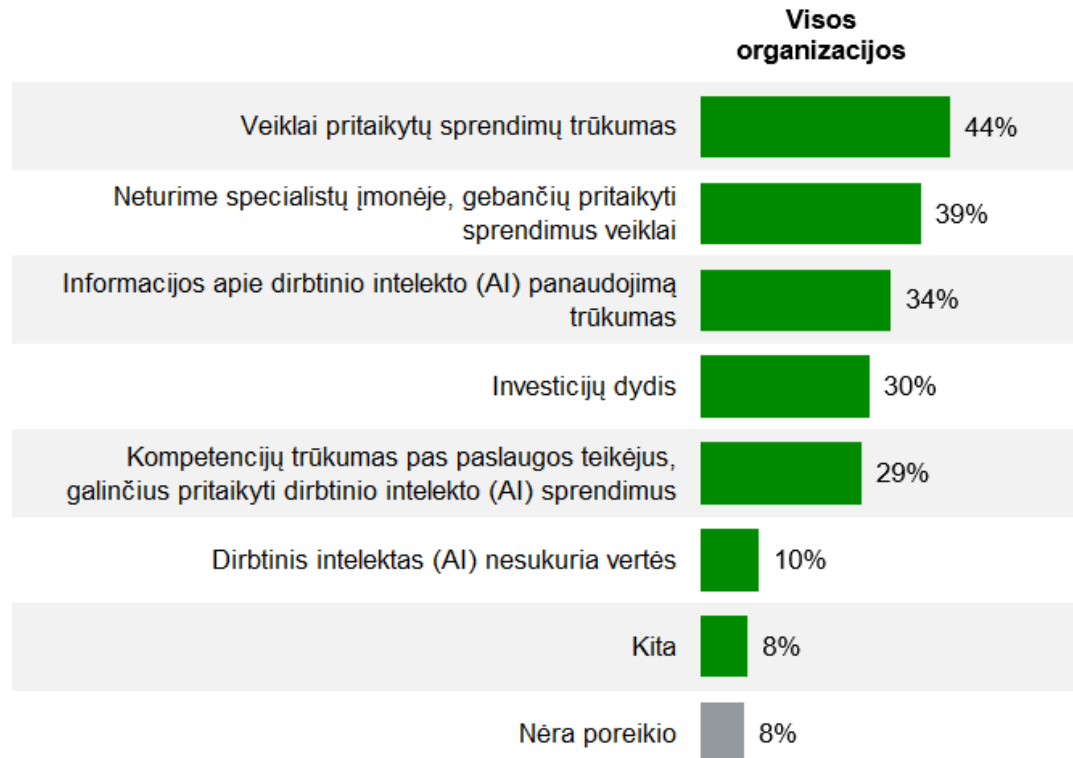
Jvardykite, kokias problemas Jūsų įmonėje sprendžia naudojami dirbtinio intelekto (AI) sprendimai? Kokią vertę jie kuria?



Imtis: organizacijos (47), kurios naudoja dirbtinio intelekto sprendimus

DI nenaudojimo priežastys: sprendimų, specialistų ir informacijos trūkumas

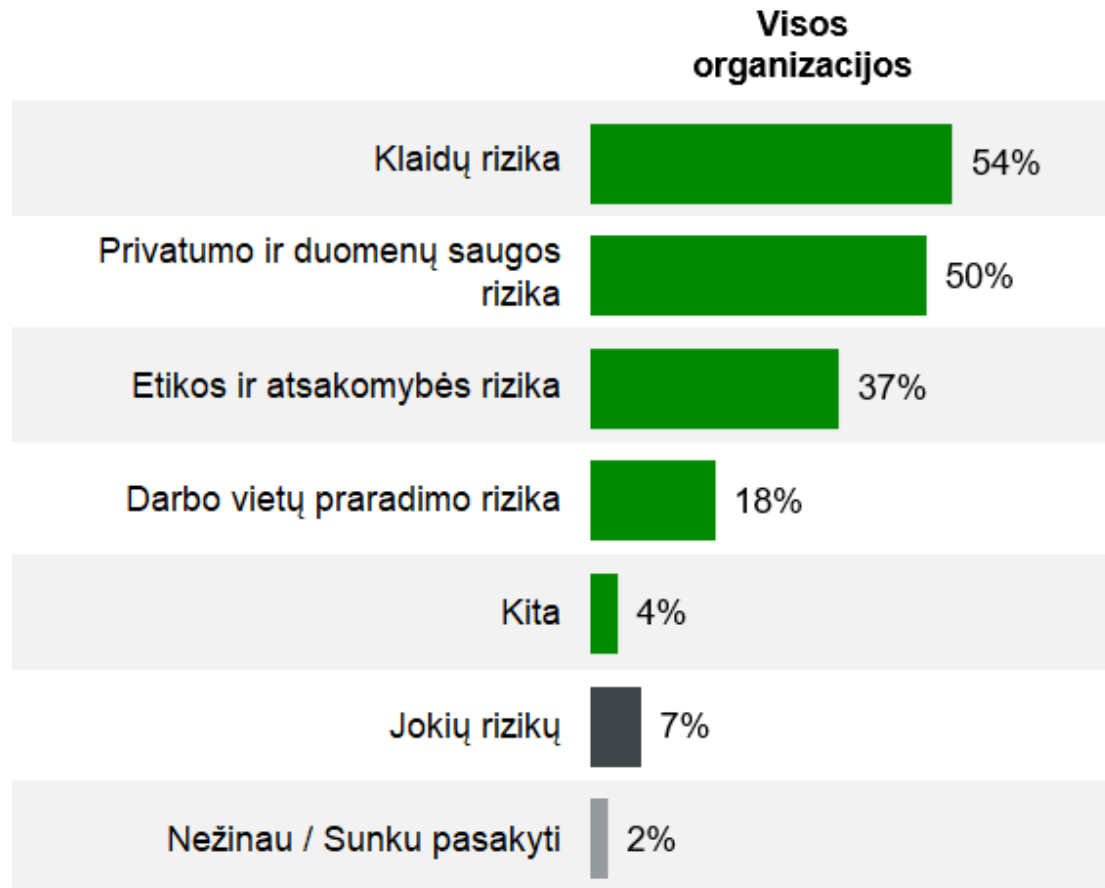
Kas lemia, kad Jūsų įmonėje nėra naudojamas dirbtinis intelektas (AI)?

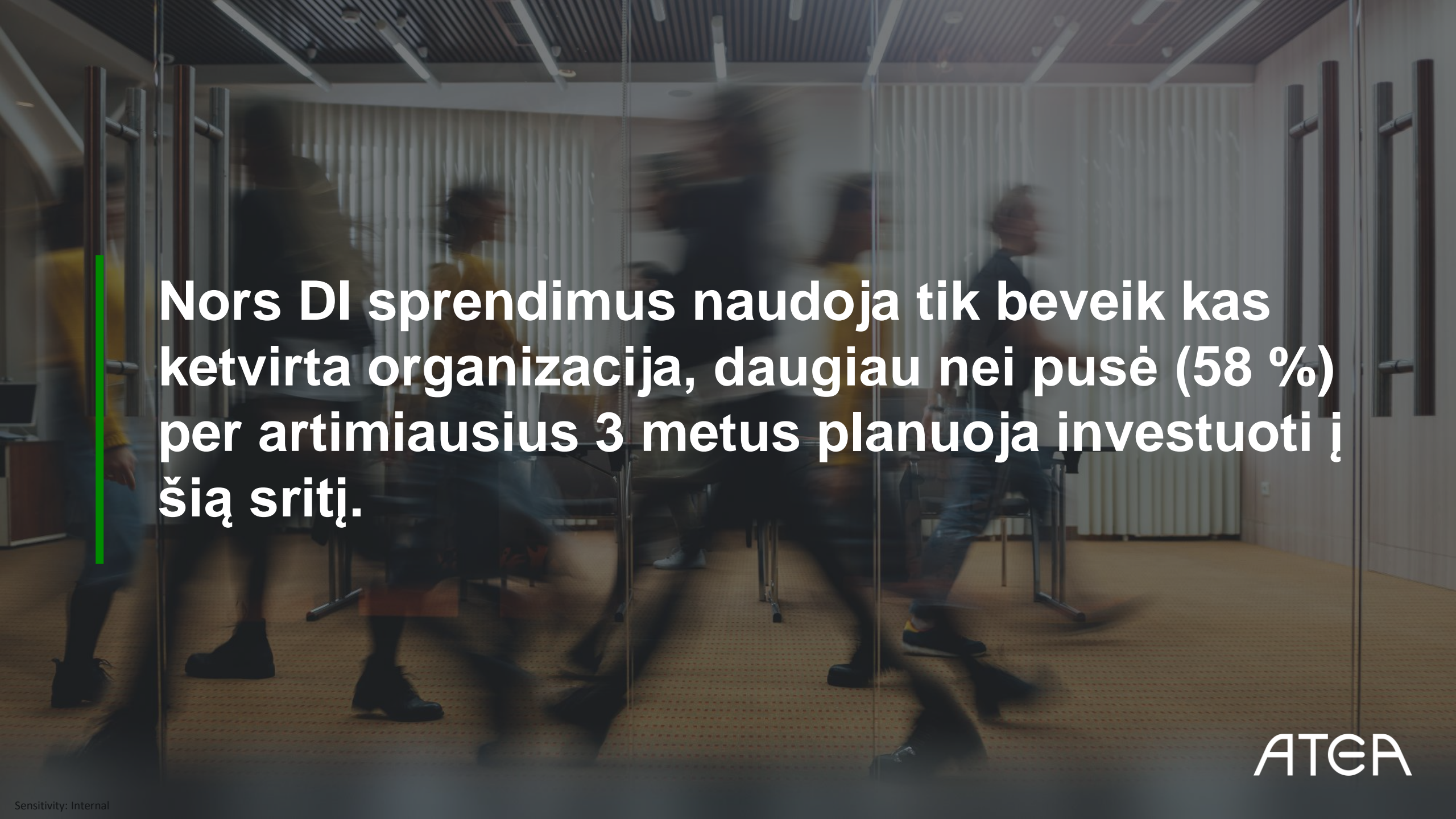


Imtis: organizacijos (154), kurios nenaudoja DI sprendimų

DI rizikos: labiausiai nerimaujama dėl klaidų bei privatumo ir duomenų saugos rizikos

Kokias įžvelgiate dirbtinio intelekto (AI) panaudojimo Jūsų veikloje rizikas?





Nors DI sprendimus naudoja tik beveik kas ketvirta organizacija, daugiau nei pusė (58 %) per artimiausius 3 metus planuoja investuoti į šią sritį.



Kiek organizacijos galėtų investuoti į DI sprendimus šiandien?

<30 tūkst.

35 % organizacijų

30-100 tūkst.

25 % organizacijų

>100 tūkst.

16 % organizacijų



Kuriose srityse DI panaudojimas būtų aktualiausias?

Sritis buvo vertinamos 1-10 balų skalėje, žemiau pateikiamas balų vidurkis



Vidiniuose organizacijos procesuose ir įrankiuose (HR, finansai, buhalterija) – 7 balai iš 10



Klientų aptarnavime (klientų duomenų valdymas, pasiūlymų generavimas) – 6,4 balai iš 10



Organizacijos teikiamose paslaugose – 5,7 balai iš 10



Darbe su partneriais (užsakymai, logistika, el. prekyba – 5,1 balai iš 10



Kuriamuose produktuose – 4 balai iš 10

Lietuvos organizacijose DI mažiau paplitęs nei pasaulyje

Tarptautinis tyrimas: **55 %**
teigė naudojančios DI
įrankius bent vienai verslo
funkcijai, trečdalis – dviems
ir daugiau funkcijų.

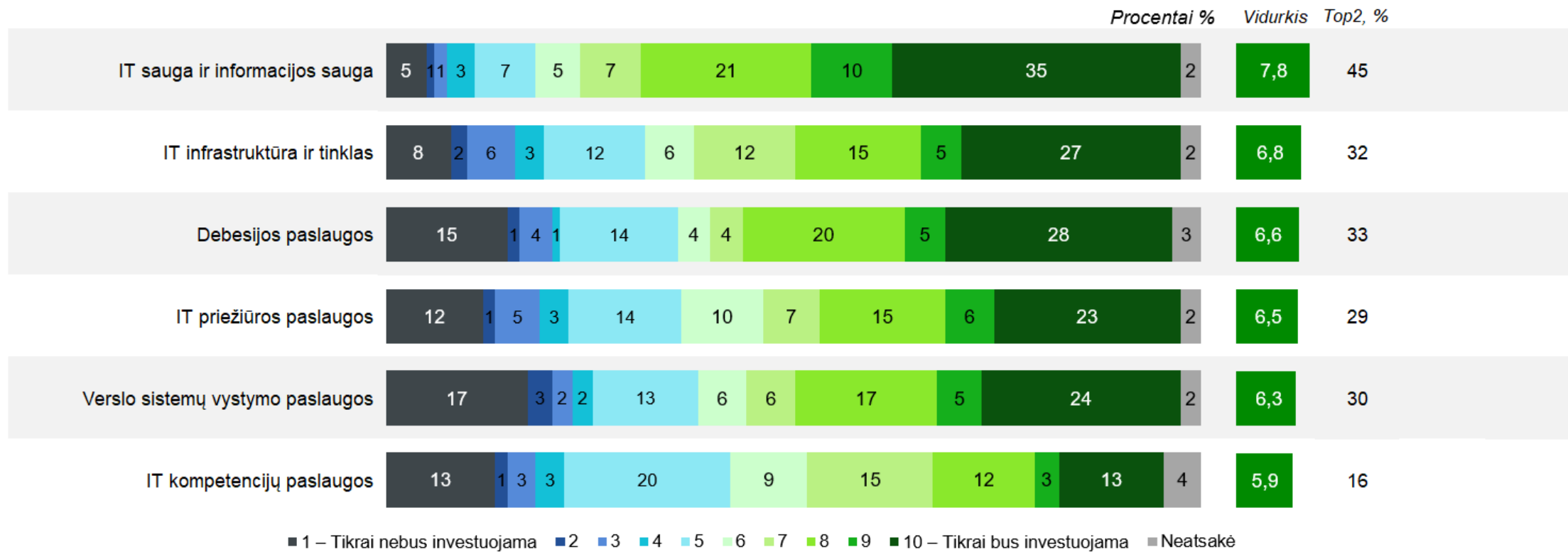
*Šaltinis: McKinsey užsakymu 2023 m. balandį
atlikta internetinė apklausa, kurioje dalyvavo
1684 dalyviai, iš įvairių regionų ir verslo šakų.*

Organizacijų, naudojančių DI, teigimu:

- Investicijos į DI **atsiperka** – tose srityse, kur naudojamas DI, stebimas pajamų augimas
- Du trečdaliai organizacijų tikisi **didinti investicijas** į DI per artimiausius 3 metus

Į kokias IT sritis planuojama investuoti Lietuvoje?

Į kokias IT sritis Jūsų įmonėje yra planuojama investuoti per artimiausius 3 metus?



Ką išsinešame? Tyrimo išvados



Robotizacijos sprendimai Lietuvos organizacijose kur kas labiau paplitę nei DI

- Robotizacijos sprendimus dažniau naudoja didelės įmonės
- Didžiausia DI sprendimų pridėtinė vertė – darbuotojų laiko sąnaudų mažinimas



Organizacijos suvokia DI potencialą ir galimybes

- Nors DI sprendimus naudoja 23 % organizacijų, tačiau 58 % per artimiausius 3 metus planuoja į šią sritį investuoti
- DI sprendimai labiausiai aktualūs didelėms privačioms įmonėms, būtent jos ir turėtų didžiausią biudžetą inovacijoms.



Nuo aktyvesnio DI naudojimo stabdo sprendimų, informacijos ir specialistų trūkumas

Norint paskatinti DI naudojimą Lietuvos organizacijose, svarbu šviesti jų atstovus apie DI galimybes ir naudą bei pristatyti įrankius, galinčius atliepti konkrečius atskirų organizacijų poreikius.

IT sektoriui ir specialistams teks pasiraitoti rankoves!

An aerial photograph of a city at dusk or dawn. The sky is a mix of soft orange, yellow, and grey. The city below is densely packed with buildings of various colors, including white, yellow, and red. Many windows are lit up, and streetlights are visible. A river or canal is visible on the left side. The overall atmosphere is one of a bustling city transitioning from day to night.

We build the future with IT

ATEA