

Automatizuotų procesų įtaka veiklos efektyvumui: praktiniai pavyzdžiai

Ginta Kirkutė
Veiklos sistemų kūrimo skyriaus vadovė, Atea

Ką vadiname veiklos efektyvumu?

- Tai rodiklis, parodantis kaip sėkmingai įmonė naudoja savo išteklius, kad pasiektų nusibrėžtus tikslus
- $$\text{Efektyvumas} = \frac{\text{rezultatas}}{\text{naudoti ištekliai}}$$
- Dėmesys našumui, klaidų mažinimui

Be smart!



No one cares about
your efforts,
only the results. 😊

Žvilgsnis į pavyzdžius pasaulyje

Uber

Įdiegus daugiau nei 100 automatizacijų, Uber pasiekė 350% ROI per pirmuosius metus ir sutaupė apie **10 mln.** JAV dolerių per metus.

DHL

Įdiegus RPA, dėl greičiau apdorojamų sąskaitų ir pretenzijų, rankinio darbo kiekis sumažėjo **75%**, o apdorojimo laikas sutrumpėjo 50%.

Hollard
Insurance

Automatizavus dokumentų apdorojimą, įmonė sutaupė apie **2 000 darbo valandų per mėnesį** ir sumažino vieno sandorio apdorojimo kaštus 91%.

ATEA

Žvilgsnis į kitus pavyzdžius Lietuvoje

Lietuvos policija

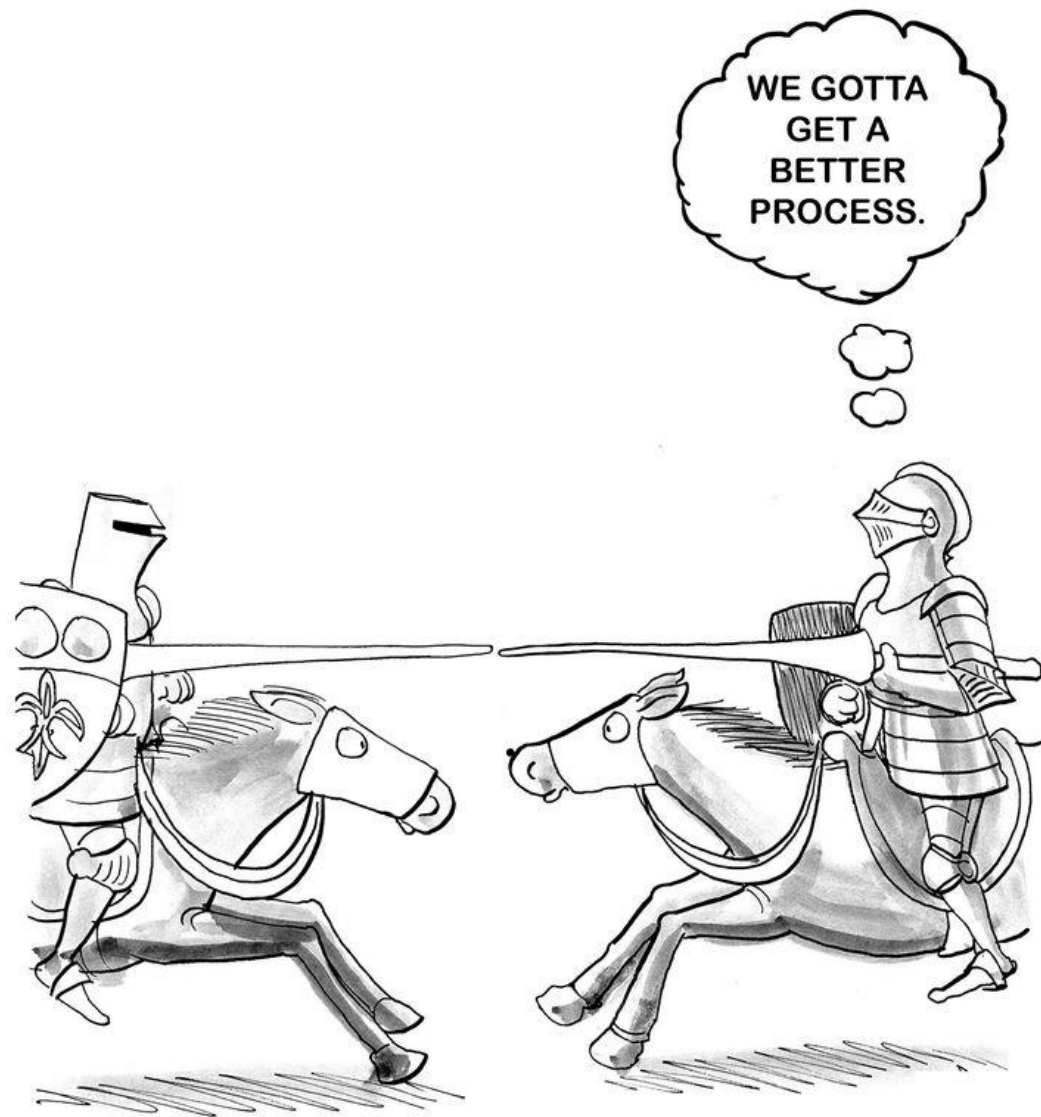
Nuo 30% iki 100% pagal proceso tipą:
baudas anksčiau rašydavo apie 30 žmonių, dabar - tik 2.

VMI

Sutaupyta **6,5**
etato per metus

Klaipėdos miesto savivaldybės administracija

„Darbai, kuriuos 3 darbuotojai atlikdavo per 4–5 dienas, robotizavus procesą atliekami vos per parą.“
4 kartus greičiau



Nuo ko pradėti?

- Tikslo žinojimas ir suvokimas
- Veiklos žmonių patirtis

Ką apgalvoti?

- Įtaka kitiems procesams
- Rizika, jog butelio kaklelio efektas susiformuos sekančiame proceso etape.
- Robotizacijos įtaka **viso proceso kontekste**



○ toliau?

Nuo robotizacijos prie išmaniosios automatizacijos (IPA)

RPA

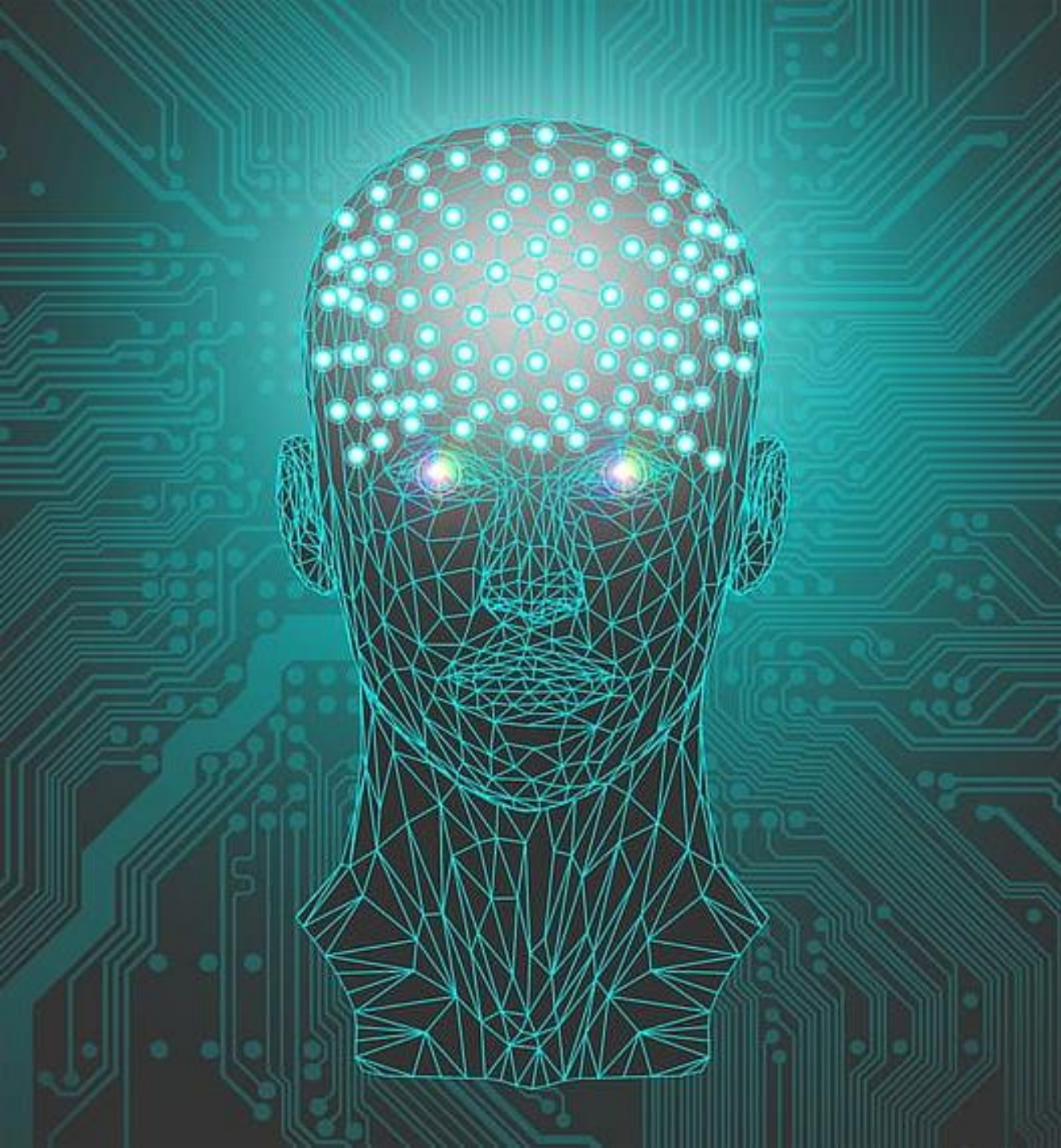
- Robotiniai veiksmai
- Veiksmų sekos
- API

Dirbtinis intelektas

- Procesų analizė
- Mašininis mokymasis

Intelektuali procesų automatizacija

- Dokumentų analizė
- Pokalbių robotai



Intelektuali procesų automatizacija (IPA) RPA + AI + duomenų analizė

- Atpažįsta dokumentus (OCR, NLP)
 - Vertina situacijas (pvz., rizikingus klientus)
 - Priima sprendimus remiantis duomenimis
 - Pritaiko pokalbių robotus (chatbot)
-
- **Kryptis 2025–2027 metams**
 - Automatizuoti ne tik *veiksmus*, bet ir *mąstymą*

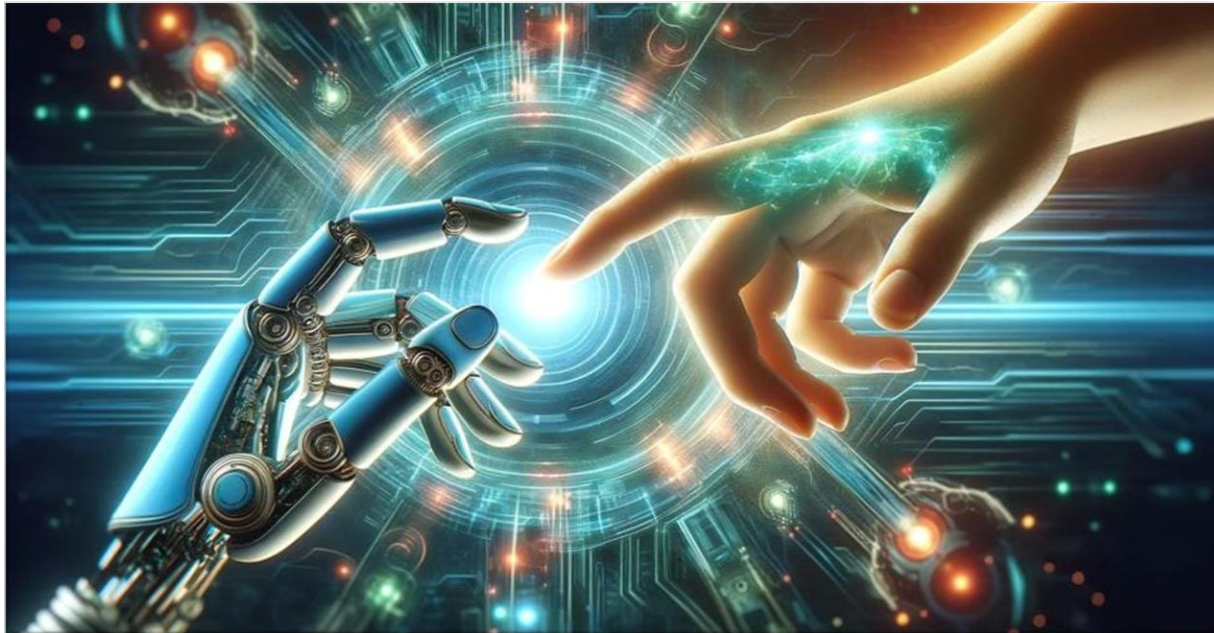
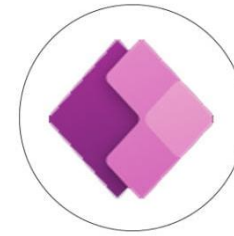
Leaders in the 2024 Gartner® Magic Quadrant™ for Cloud AI Developer Services

- Microsoft
- IBM
- Google
- Amazon Web Services

Figure 1: Magic Quadrant for Cloud AI Developer Services



Gartner



Software

Uiopath sprendimai

Kuro kortelių priskyrimas

Automatinis sąskaitų siuntimas

Automatinis dokumentų perdavimas

Gyvenamosios vietos pažymų rengimas

Ataskaitų formavimas ir registravimas

Kasmėnesinis personalo įsakymų išsaugojimas ir išsiuntimas

Biudžeto vykdymo ataskaitų išsaugojimas PDF formatu

Antstolių gautų dokumentų parsisiuntimas

Administracinio nusižengimo nutarimo ir protokolo surašymas

Banko sąskaitų nuskaitymas

Atostogų likučių pildymas

Valiutų kursų importas



RPA

ATEA

Microsoft Power Apps sprendimai

Atostogų ir kiti
darbuotojų
prašymai

Komandiruotės

Inventorizacijos
aplikacija ir turto
perdavimo
procesas

Darbuotojų
atrankų aplikacija

Įdarbinimo
procesas

Darbuotojų
užklausų
valdymas

ATEA

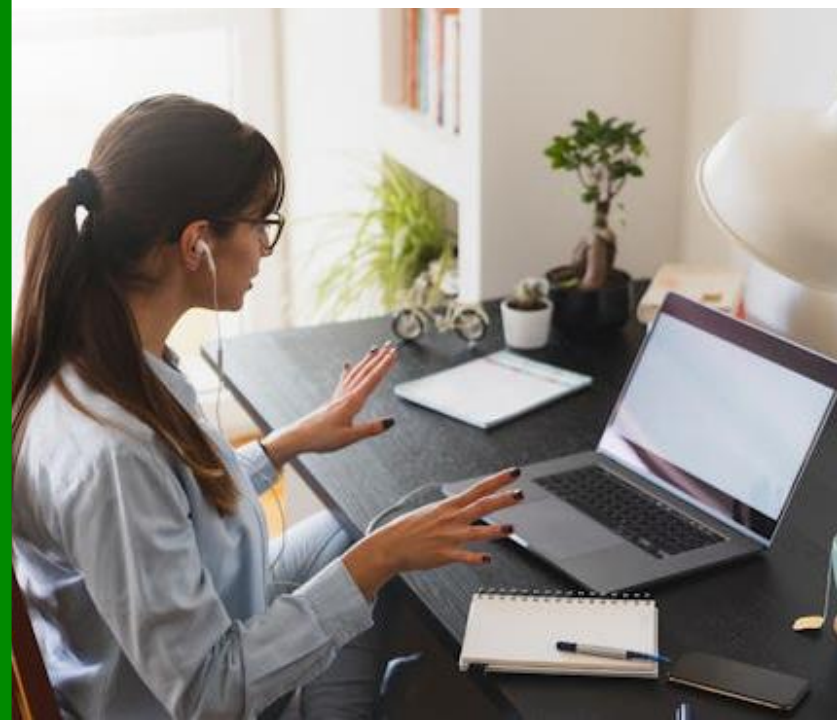
Sprendimai su dirbtiniu intelektu (AI)

Vision AI

Azure AI
Document
Intelligence

OpenAI dirbtinio
intelekto
technologijos

ATERA



ATEA



Kuriame Lietuvą su IT

ATERA